

Rapport d'enquête

Résultats étude eRisk

Préambule	2
Description de la méthode de collecte	2
Description de la population	2
Usages numériques dans la vie quotidienne	9
Pratiques de sécurisation	11
Usages numériques en contexte scolaire	13
Prévention des risques numériques en classe	19
Expérience du risque numérique	29
Perception des risques numériques par les enseignants	30
Ressenti lié au risque numérique	32
Risques numériques perçus pour les élèves	35
Analyse des représentations des risques numériques	35
Pratiques d'information à propos des risques	37
Formation aux usages numériques en classe	41
Annexe 1 : Contexte de la prévention des risques numériques assurée avec les élèves	46
Annexe 2 : Situations à risques rencontrées et moyens de résolution	47
Annexe 3 : Mots associés au risque numérique	56
Annexe 4 : Attentes en matière d'information	57

Synthèse

Infographies en 4p ou diaporama sur les résultats clés de l'étude

Préambule

L'enquête eRISK a pour but de mieux comprendre les pratiques numériques des enseignants qui débutent leur carrière et leur rapport au numérique. Nous mettons en regard leurs pratiques personnelles du numérique avec leur usage du numérique en contexte professionnel. Notre étude vise à comprendre l'influence que peuvent avoir les représentations des risques numériques sur les pratiques et les façons de réagir des enseignants.

Description de la méthode de collecte

Les réponses ont été collectées au mois de janvier 2017 à l'aide d'un questionnaire en ligne transmis par la messagerie académique des enseignants de l'académie de Bordeaux et de Créteil. Tous les enseignants, aussi bien du premier que du second degré et de toutes les disciplines, ainsi que les Conseillers Principaux d'Éducation, étaient visés par l'enquête.

Pour notre étude, nous nous sommes centrés sur les enseignants néo-titulaires que nous définissons comme les enseignants stagiaires en deuxième année de Master dans les Ecoles Supérieures du Professorat et de l'Éducation (ESPE), ainsi que les enseignants titulaires en première et deuxième année d'exercice. 723 enseignants des répondants à l'enquête ont été identifiés comme répondant à ces critères. Notre hypothèse de départ est que ces enseignants qui arrivent dans le métier ont déjà construit un rapport social personnel au numérique dans leur vie privée et ont des représentations sur les usages et risques éventuels des usages numériques sur leur vie et sur celle des élèves. Nous cherchons à comprendre en quoi et dans quelles mesures ces représentations peuvent influencer leurs pratiques numériques en contexte scolaire.

Suite à l'étude quantitative, nous avons interrogés par entretiens individuels semi-directifs **dix-huit** de ces enseignants ayant répondu à l'enquête en les amenant à réagir sur les tendances observées dans les résultats de l'enquête. Le panel interrogé se compose d'enseignants d'établissements primaires et du secondaire (collèges et lycées), intervenant dans des disciplines variés. Il s'agit pour certains d'un premier emploi et pour d'autres d'un nouvel emploi faisant suite à une réorientation professionnelle.

Description de la population

Au total, 3132 personnes ont répondu à l'enquête. Parmi celles-ci, nous en avons identifiées 808 comme correspondant à notre cible néo-titulaire. Après une première analyse et un retraitement des données, nous avons identifié **724 répondants** correspondant réellement à des enseignants néotitulaires sur les deux académies.

Genre

Une large majorité des répondants à l'enquête sont des femmes pour 66,7% contre 33,3% d'hommes.

Répartition par genre

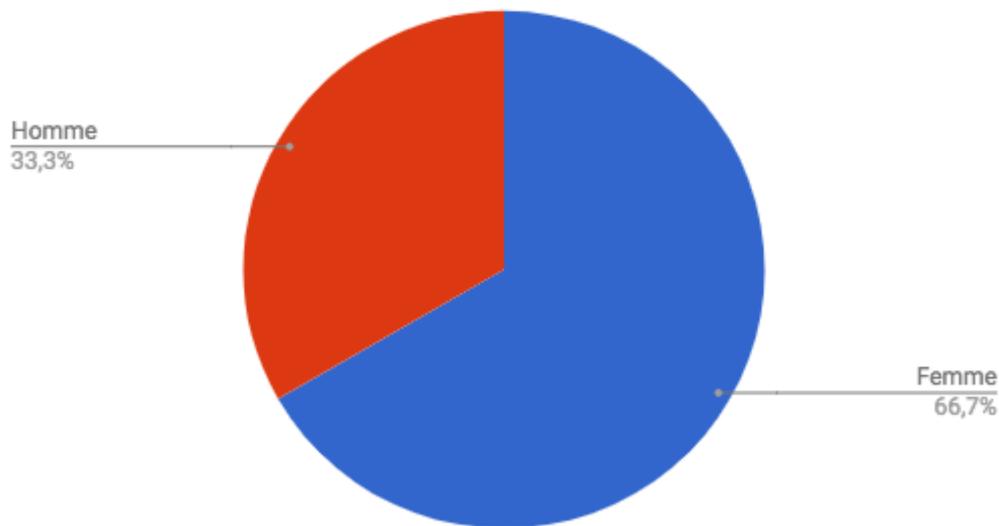


Figure 1 : Répartition des répondants par genre

En 2016-2017, la part de femmes dans l'enseignement, tous niveaux scolaires et d'expériences inclus, est de 70,9% (Statistiques de la DEPP, 2017). La représentation par genre à l'enquête semble donc relativement conforme à la répartition de la population enseignante.

Age

La majorité des répondants a moins de 35 ans.

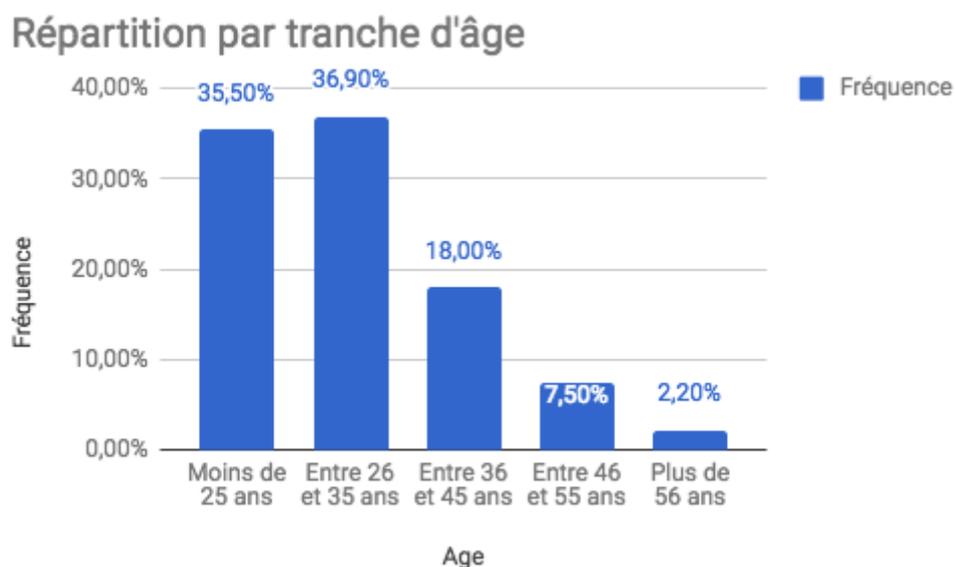


Figure 2 : Répartition des répondants par âge

Un peu moins de 30%, précisément 27,6% de la population de néo-titulaires concerne aussi des personnes un peu plus âgées (à partir de 36 ans), parmi lesquelles 45,7% ont déjà exercé dans l'enseignement.

Etablissement d'enseignement

65% des répondants interviennent dans l'enseignement secondaire et 35% des répondants sont en poste dans l'enseignement primaire.

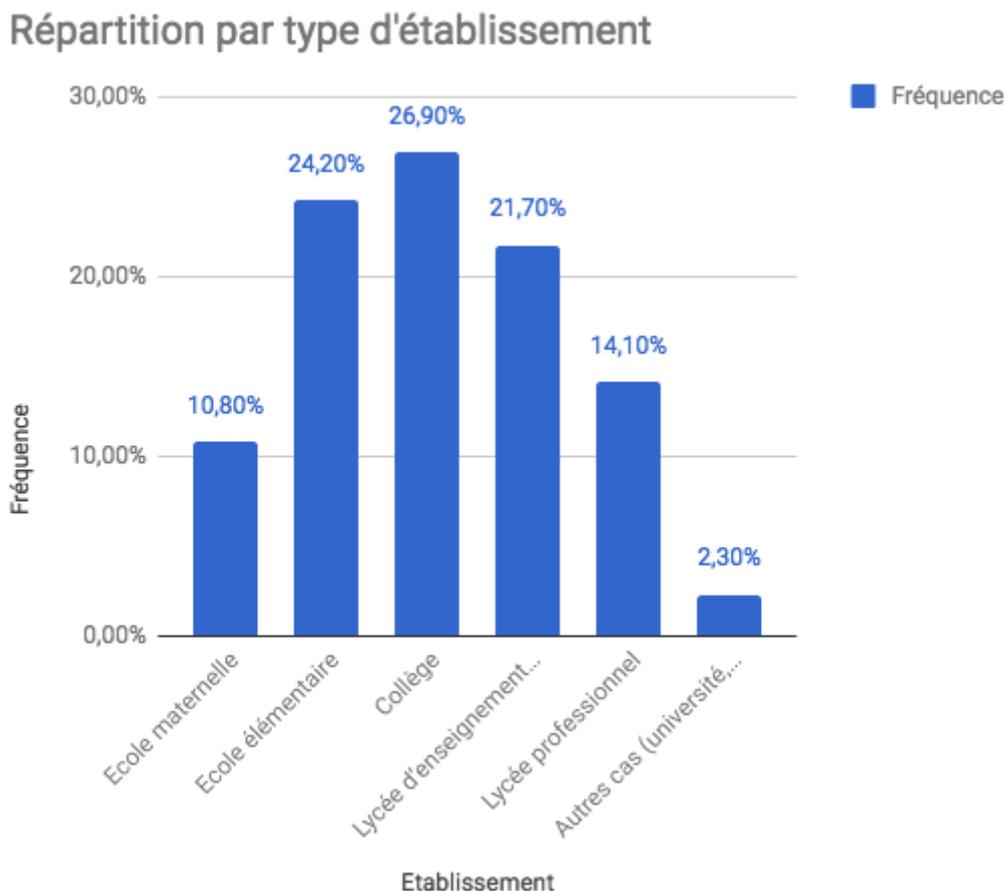


Figure 3 : Répartition des répondants par type d'établissement

Statut

La majorité des répondants sont enseignants dans le secondaire, (61,8%), viennent ensuite les professeurs des écoles, qui représentent 36,9 % des répondants, et 1,3 % sont conseillers principaux d'éducation.

Répartition par statut

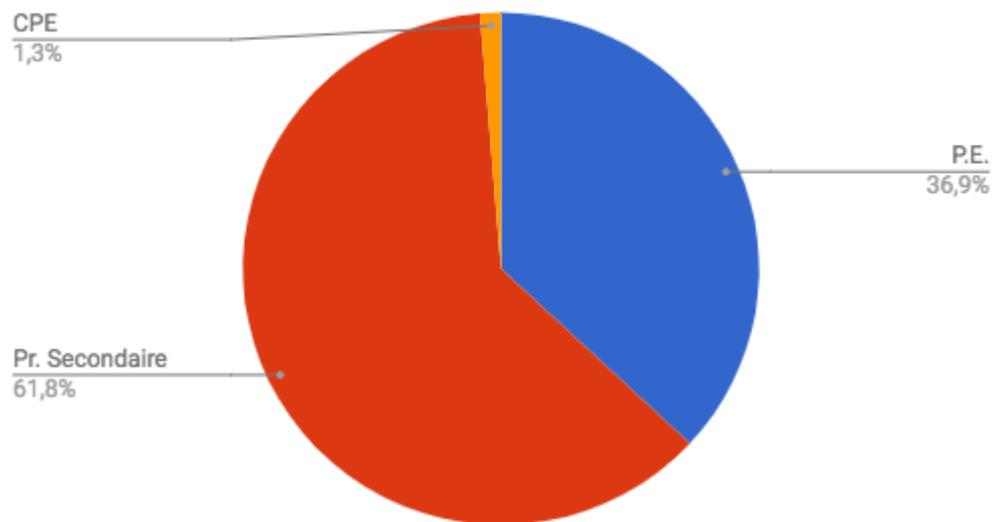


Figure 4 : Répartition des répondants par statut

Nous faisons l’hypothèse que les CPE n’ont pas forcément reçu le questionnaire adressé par les listes des rectorats ou qu’ils ne se sont pas sentis concernés par l’objet du message formulé ainsi “Enquête sur les pratiques numériques des enseignants”.

Année d’exercice

La moitié des répondants se situent en année de stage (52,6 %), suivis de 33% en première ou deuxième année d’exercice. 14,4% sont en poste depuis trois ans.

Répartition par année d'exercice

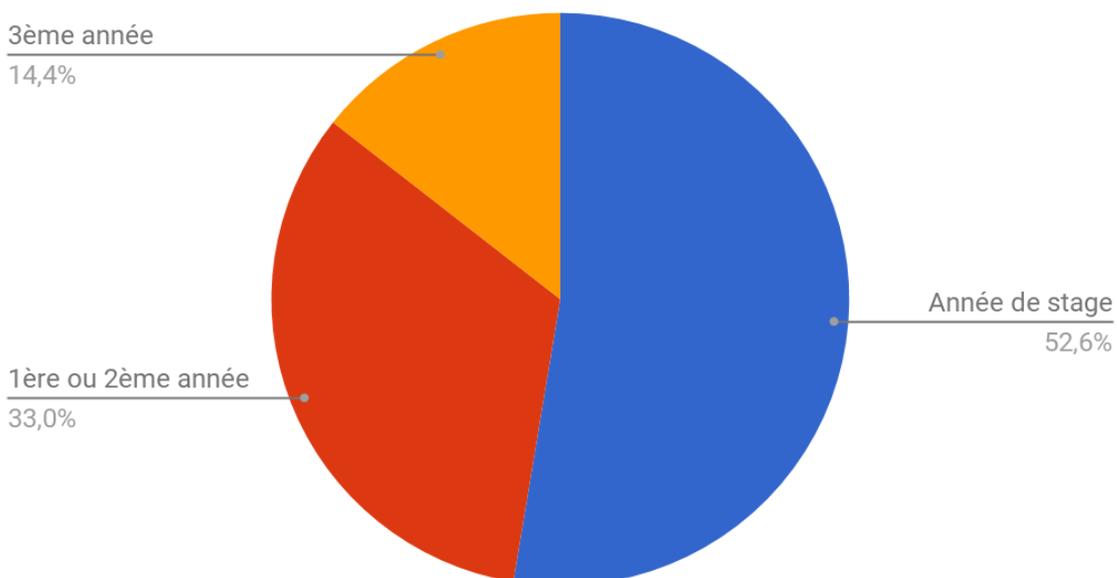


Figure 5 : Répartition des répondants par année d’exercice

Académie de rattachement

Les répondants exercent pour un peu plus de la moitié dans l'académie de Créteil (57,5%), et pour un peu moins de la moitié dans l'académie de Bordeaux (42,5%).

Répartition par académie

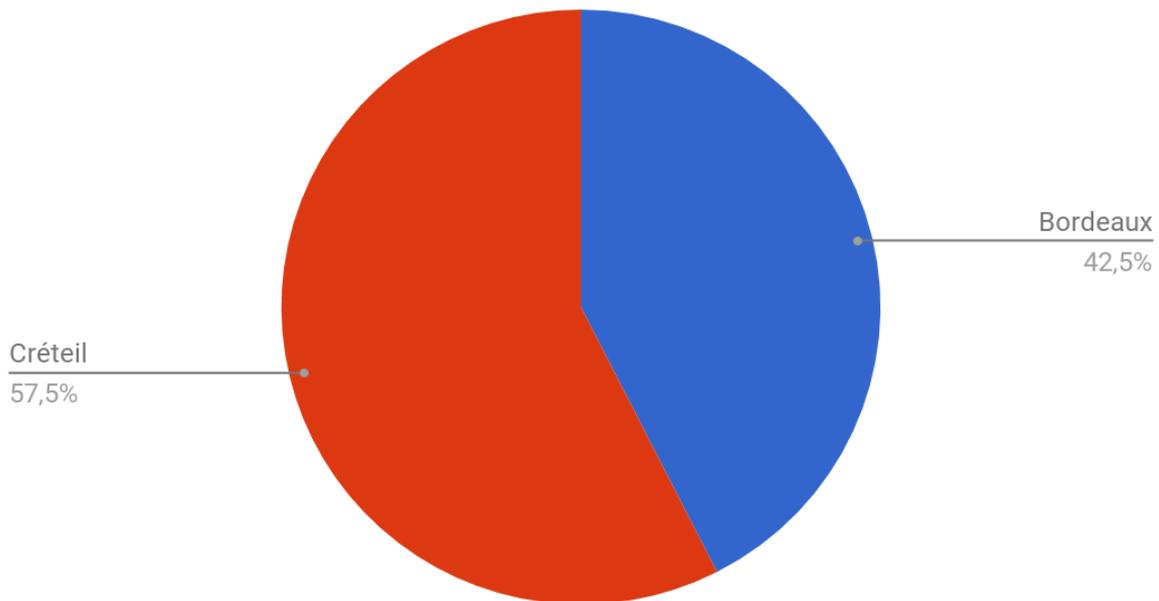


Figure 6 : Répartition des répondants par académie

Groupes de discipline

Plus de la moitié des répondants enseignent une discipline de Sciences Humaines et Sociales (55,2 %). Les répondants en Sciences sont un peu moins représentés (34,5%) et 10% interviennent dans des disciplines professionnelles.

Répartition par groupe de discipline

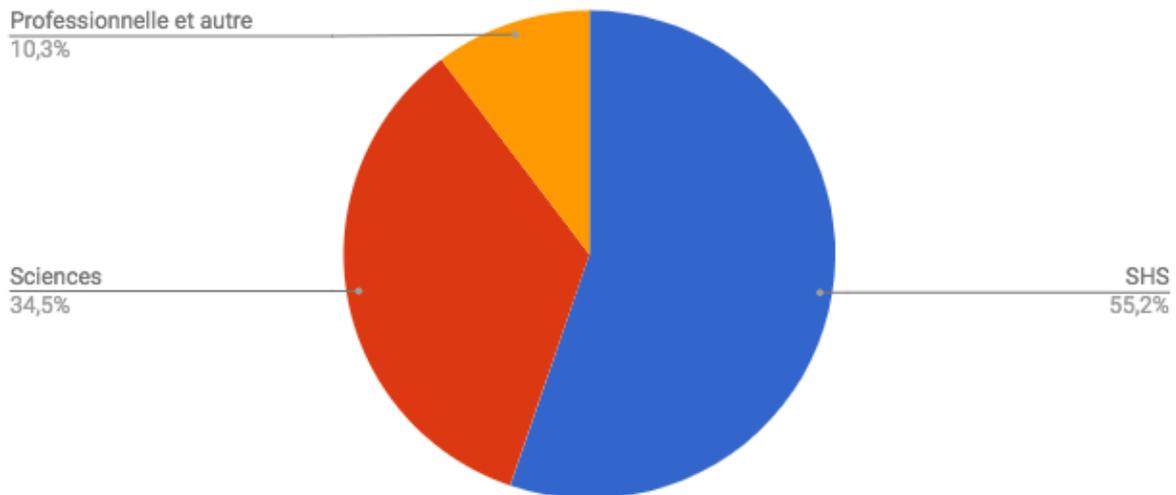


Figure 7 : Répartition des répondants par groupe de discipline

Disciplines

Les trois disciplines les plus représentées parmi les répondants sont les mathématiques (13,90%), les langues vivantes étrangères (12,3%) et l'économie-gestion (8,3%). Aucun enseignant de philosophie, ni de génie civil n'a répondu à l'enquête.

D'après les statistiques nationales de la DEPP pour l'année 2016-2017, les enseignants de Langues, Lettres, et Mathématiques sont les disciplines qui regroupent le plus d'enseignants, tous niveaux d'expérience confondus. Si l'on compare ces tendances avec celles de notre enquête, il semble que les enseignants de Lettres aient moins répondu à l'enquête que les enseignants de Mathématiques ou de Langues.

Les enseignants d'Economie-Gestion semblent à l'inverse sur-représentés parmi les répondants par rapport aux enseignants d'Histoire-Géographie ou de Physique-Chimie.

Répartition par discipline

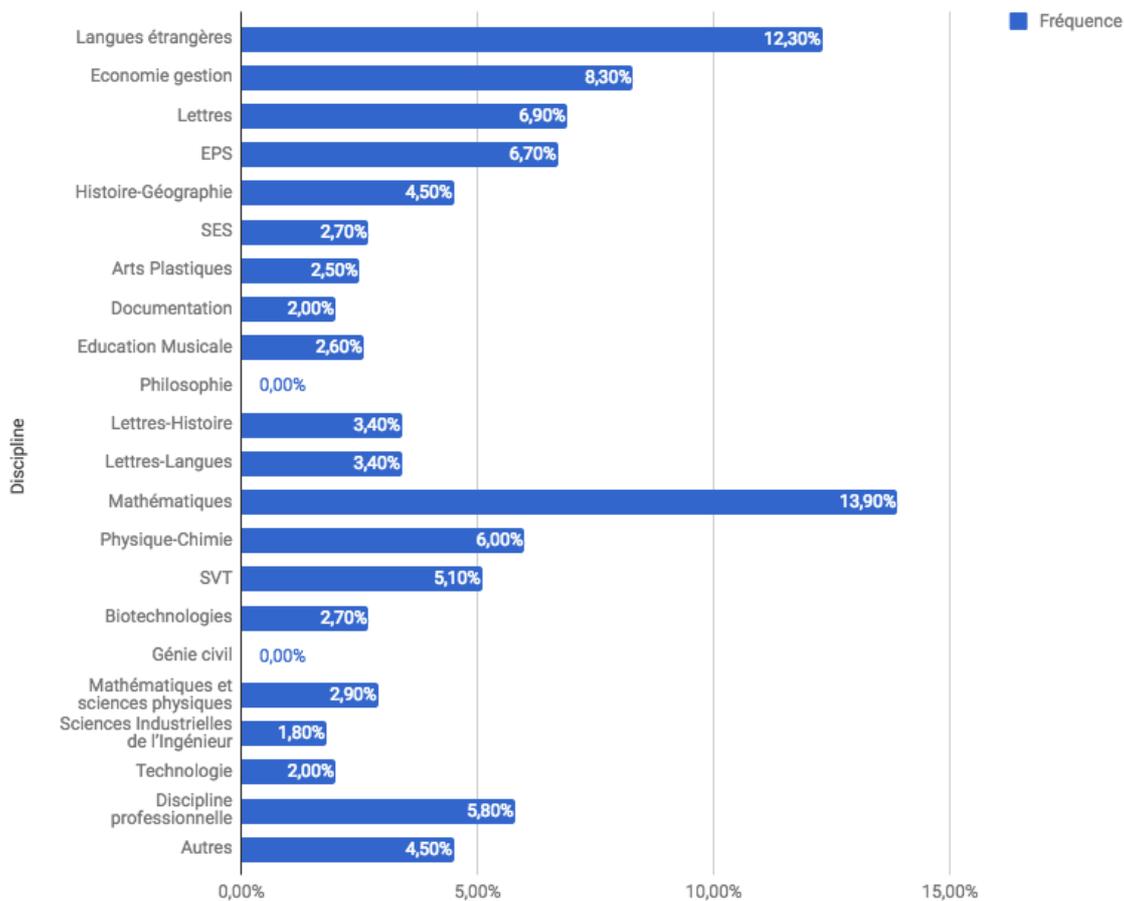


Figure 8 : Répartition des répondants par discipline

Discipline et niveau d'expertise déclarée

La quasi-totalité des enseignants interrogés se déclarent compétents, performants ou experts avec le numérique. Seuls 10,5 % d'entre eux se déclarent novices ou débutants, soit environ 76 personnes sur les 724 répondants.

D'après le baromètre du numérique de 2017 de l'ARCEP, le CGE et l'Agence du Numérique concernant les pratiques numériques des français (échantillon de 2000 personnes représentatif de la population française), cette tendance est également observée : près de 70% des répondants se sentent compétents pour utiliser des appareils numériques.



Figure 9 : Niveau d'expertise déclaré par les répondants

Il est intéressant de noter qu'on retrouve sensiblement les mêmes proportions dans chacun des groupes disciplinaires (Sciences, SHS, disciplines professionnelles), même si les enseignants de Sciences sont un peu plus nombreux à se considérer experts avec le numérique. Pour autant, la discipline d'exercice des enseignants ne semble pas avoir d'influence significative sur la représentation qu'ils peuvent avoir de leur niveau d'expertise avec le numérique.

Le "numérique" recouvre des représentations et imaginaires variés chez les enseignants néotitulaires qui sont indissociables des outils techniques (Musso, 2009). De prime abord, les enseignants expriment pour la plupart un rapport "utilitariste", voire "productiviste" aux équipements techniques qu'ils décrivent tout comme des objets permettant d'être plus efficaces. Ils associent le numérique à des "outils", "matériel informatique", "ordinateur", "TBI", "portables", "tablettes"... Cette représentation du numérique comme objets techniques traduit aussi la tendance à rationaliser l'activité professionnelle qu'ils perçoivent comme étant plus performante avec le numérique. On retrouve dans leur conception les imaginaires et mythes tels que le numérique est "virtuel", permet "l'accès aux savoirs", l'ubiquité "on peut communiquer à plusieurs, depuis plusieurs endroits en même temps... c'est génial !", ou permet de rendre les élèves "beaucoup plus motivés". Certains associent aussi le numérique à "la vitesse", voire "l'instantanéité" et aux "informations", dans un mélange entre fascination et défiance.

Usages numériques dans la vie quotidienne

Usages numériques personnels (fréquence déclarée en moyenne par jour)

Les enseignants néotitulaires sont pour la majorité d'entre eux de grands consommateurs d'internet. 86,3% d'entre eux déclarent passer en moyenne plus d'une heure et demi par jour. Quasiment tous déclarent faire quotidiennement des recherches

d'informations (99,3%), et une large majorité déclarent communiquer (92,2%), lire en ligne (86,7%), utiliser les réseaux sociaux (83,7%), écouter de la musique (80,9%), regarder des vidéos (72,1%).

Ces usages numériques semblent conformes aux usages déclarés par les internautes français. Le baromètre du numérique de 2017 relève par exemple que 84% des Français de moins de 40 ans utilisent les réseaux sociaux. Les recherches d'informations sur Google, le visionnage de vidéos et l'écoute de musique sont aussi cités en tête des pratiques. Ces statistiques qui peuvent être comparées à celles de notre enquête et montrent que les enseignants néotitulaires ont des pratiques numériques semblables à celles des français de manière générale dans leur vie privée.

Usages numériques personnels

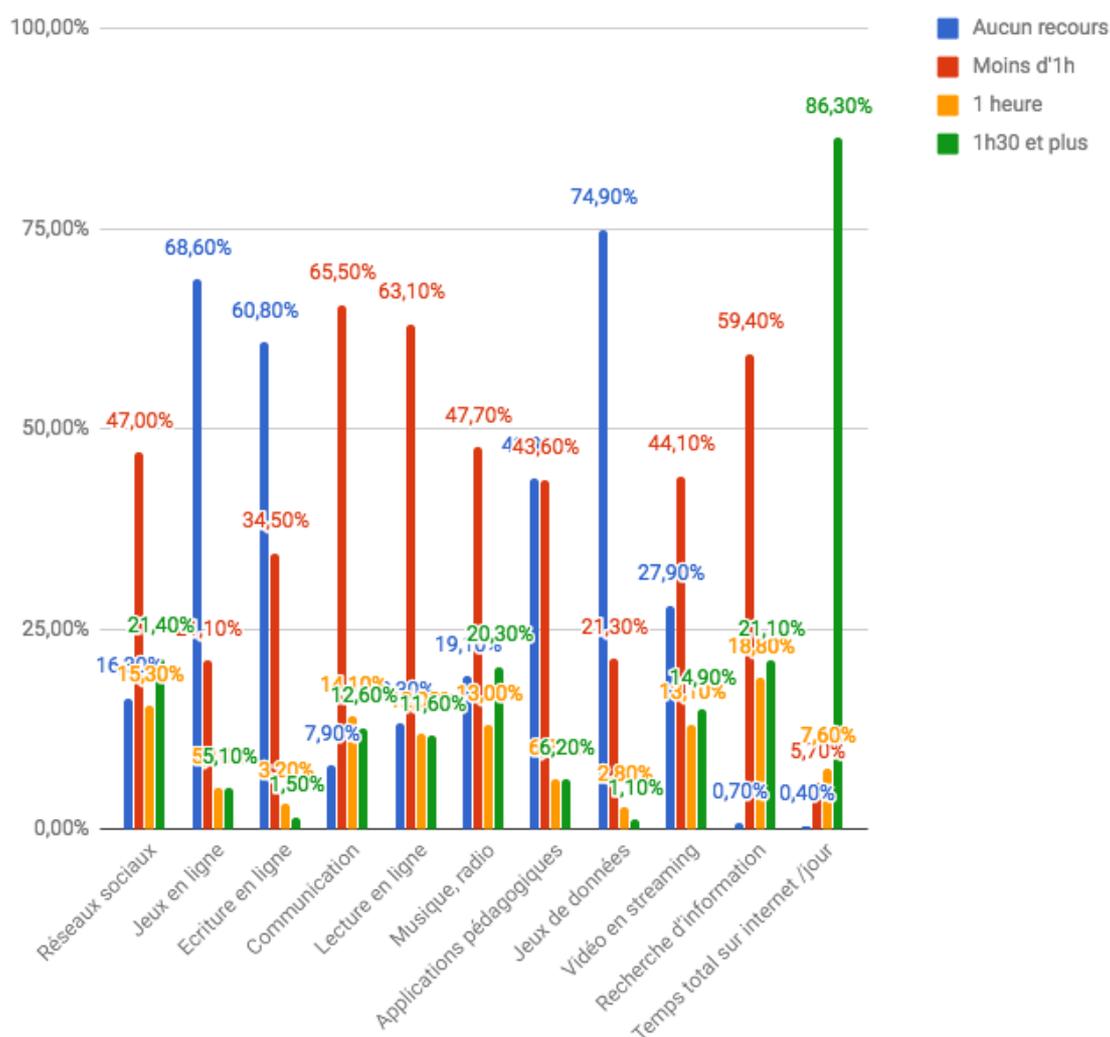


Figure 14 : Usages numériques dans la vie quotidienne

Seuls 16,3% d'entre eux déclarent n'avoir aucun recours aux réseaux sociaux dans leur vie privée et 21,4% d'entre eux déclarent y passer plus d'une heure et demi par jour en moyenne. Ils sont aussi 74,9% à déclarer ne jamais manipuler de données (sur excel,

dans des bases de données, ou pour de la cartographie par exemple), 68,6% déclarent ne jamais jouer à des jeux en ligne, et 60,8% déclarent ne jamais écrire en ligne (sur des sites, blogs ou des wikis par exemple).

Pratiques de sécurisation

Recours à des moyens de sécurisation

76,5 % des répondants ont recours à des moyen de sécurisation de leurs outils numériques.

Recours à des moyens de sécurisation

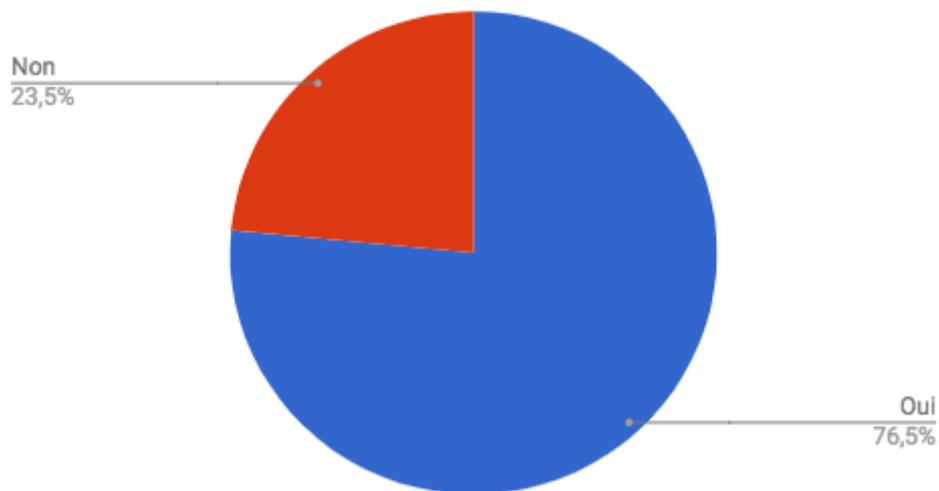


Figure 15 : recours à des moyens de protection des outils numériques

Moyens de sécurisation utilisés

Les 3 moyens de sécurisation des outils numériques les plus cités par les répondants sont les mots de passe sécurisés, l'anti-virus, le blocage de publicités.

Moyens de sécurisation utilisés

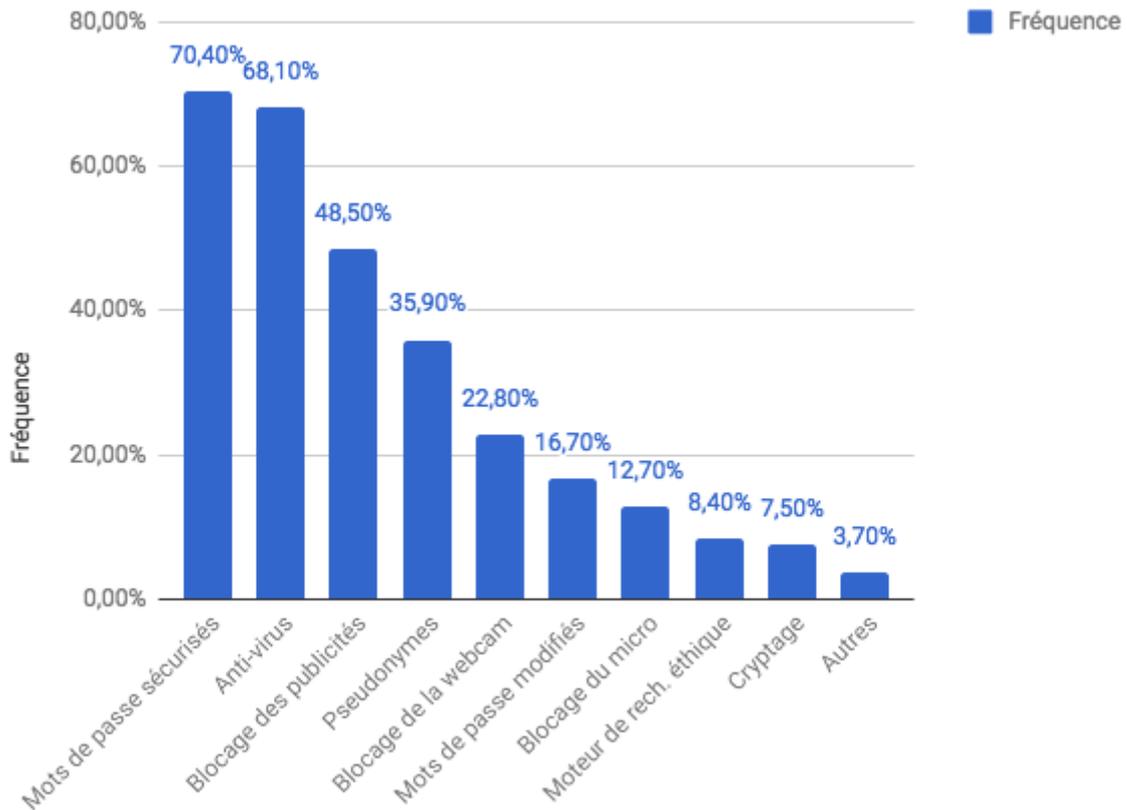


Figure 16 : Moyens de sécurisation utilisés (réponses multiples)

D'autres moyens ont été ajoutés par 3,7% des répondants. Plusieurs d'entre eux ont cité la navigation privée, les réseaux privés (VPN) ou les anti-malware, ce qui montre qu'une partie semble relativement informée au sujet de la sécurité sur internet.

Usages numériques en contexte scolaire

La quasi-totalité des enseignants ont recours au numérique pour préparer leurs enseignements (93,9%), pour communiquer par messagerie avec leurs collègues (90,3%) et pour illustrer leurs cours (85,5%).

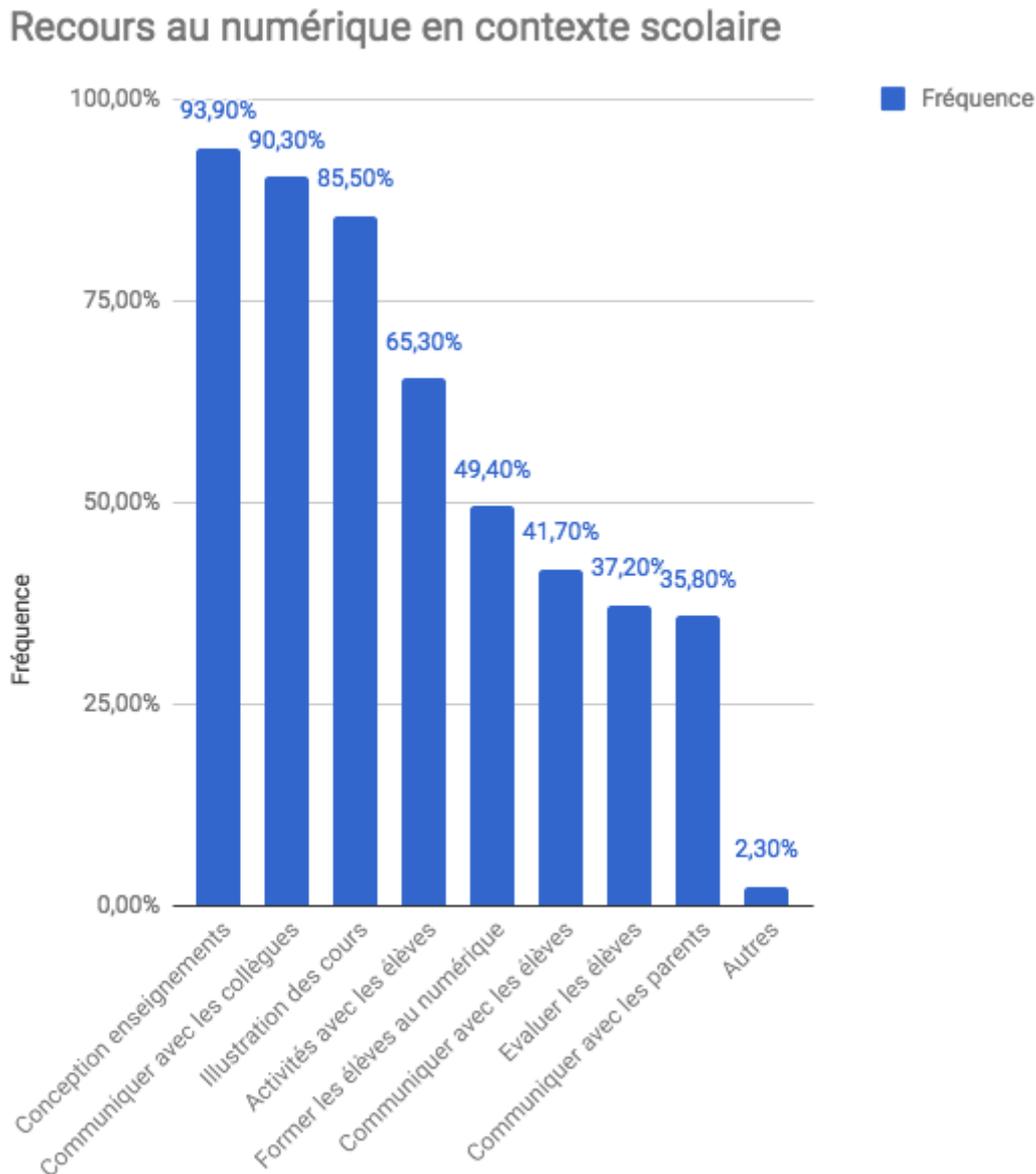


Figure 19 : Buts déclarés pour l’usage pédagogique au numérique (réponses multiples)

Les enseignants interrogés sont 65,3% à déclarer réaliser des activités pédagogiques avec les élèves, mais la moitié des répondants seulement déclarent former les élèves au numérique (49,4%). La communication par messagerie avec les élèves (41,7%) et avec les parents (35,8%) est moins fréquente chez les enseignants.

Le fait de former ou non les élèves au numérique n’est pas une conséquence liée à un sentiment de manque d’expertise des enseignants, puisque ceux qui se sentent experts

sont 58,3% à déclarer former les élèves au numérique et 69% à mener des activités pédagogiques avec les élèves. Ainsi, le sentiment d'expertise des enseignants ne semble pas avoir d'influence sur les pratiques de formation des élèves en classe. L'âge ne semble pas non plus avoir une influence sur les usages numériques en contexte scolaire.

Pourtant, Il est frappant de constater dans les entretiens la façon dont les enseignants néotitulaires se font les relais des discours sociaux sur les *digital natives*. Cette représentation agit chez les plus jeunes comme un facteur facilitant l'acte d'éducation au numérique du fait qu'ils se sentent plus à l'aise que leurs aînés, alors que d'autres se considèrent déjà eux-mêmes comme étant moins "à l'aise" que leurs élèves avec le numérique, en raison d'un clivage générationnel.

En effet, chez les enseignants les plus jeunes et qui font un usage quotidien du numérique, leur expérience personnelle des usages du web peut favoriser les pratiques pédagogiques et leur donner un sentiment de confiance pour accompagner les élèves à sécuriser leurs pratiques et à développer des compétences numériques. Ainsi, cette professeur d'anglais enthousiaste pour faire découvrir sa discipline à travers des usages numériques explique par exemple : « j'ai découvert les ordinateurs assez jeunes, j'avais 8 ou 10 ans donc euh... j'ai l'habitude d'aller chercher, d'essayer, de me tromper, de ré-essayer et puis on développe des mécanismes aussi on sait après que tels symboles, correspondant à telle chose, on va trouver telle manière de faire dans telle section de tel logiciel alors que je vois mes collègues qui ont le double ou le triple de mon âge ont parfois beaucoup plus de mal parce qu'ils ont pas la culture du numérique dans laquelle moi je baigne depuis toute petite. » (Pr. Anglais).

Influence du temps passé au quotidien sur internet sur le recours au numérique en contexte pédagogique

Les enseignants qui déclarent passer plus de temps sur internet au quotidien sont ceux qui ont la plus grande variété d'usages du numérique en contexte scolaire. On remarque notamment qu'ils utilisent plus le numérique pour concevoir leurs enseignements, pour illustrer leurs cours, pour former les élèves au numérique et pour les évaluer.

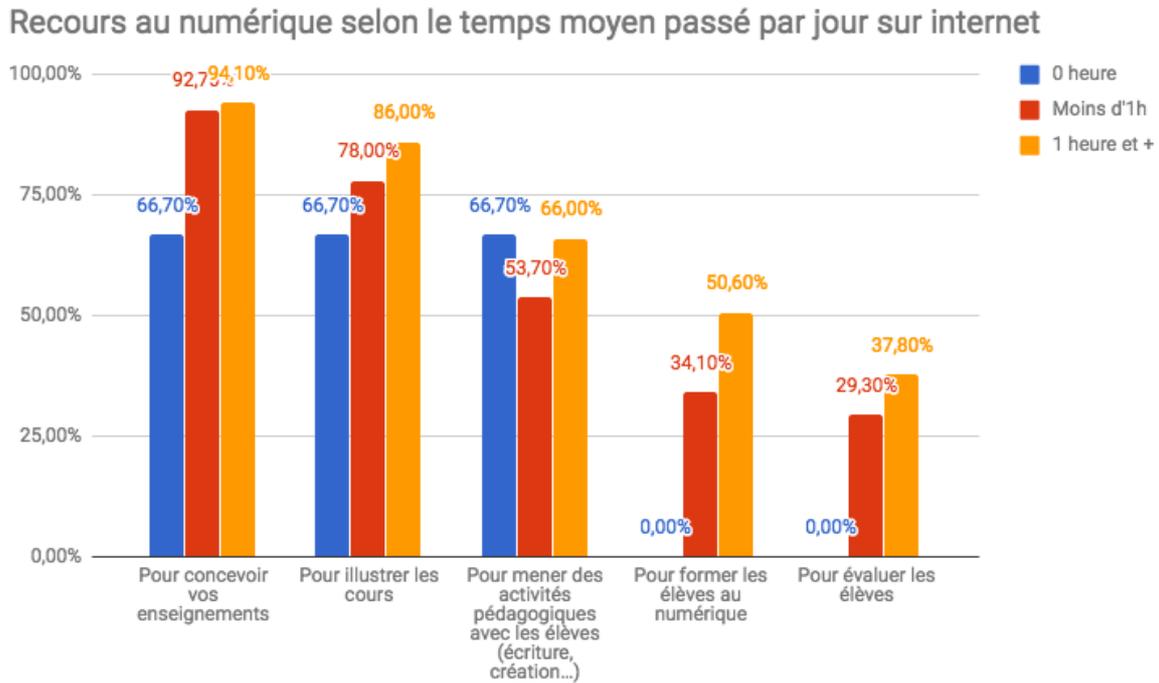


Figure : Recours au numérique en contexte pédagogique selon le temps moyen passé par jour sur internet

Ceux qui déclarent ne pas utiliser internet quotidiennement sont aussi ceux qui ne forment jamais les élèves au numérique. Les pratiques personnelles et le rapport des enseignants au numérique dans leur vie privée a donc bien une influence sur les usages numériques en contexte pédagogique et notamment sur la formation des élèves.

Usages numériques dans l'enseignement primaire

Les trois usages numériques cités comme étant les plus courants des enseignants du primaire portent sur la communication (50,70%), la recherche d'informations (42,20%), le partage de documents (32,90%) ainsi que les applications pédagogiques (32,7%).

Trois usages numériques les plus courants dans l'enseignement primaire

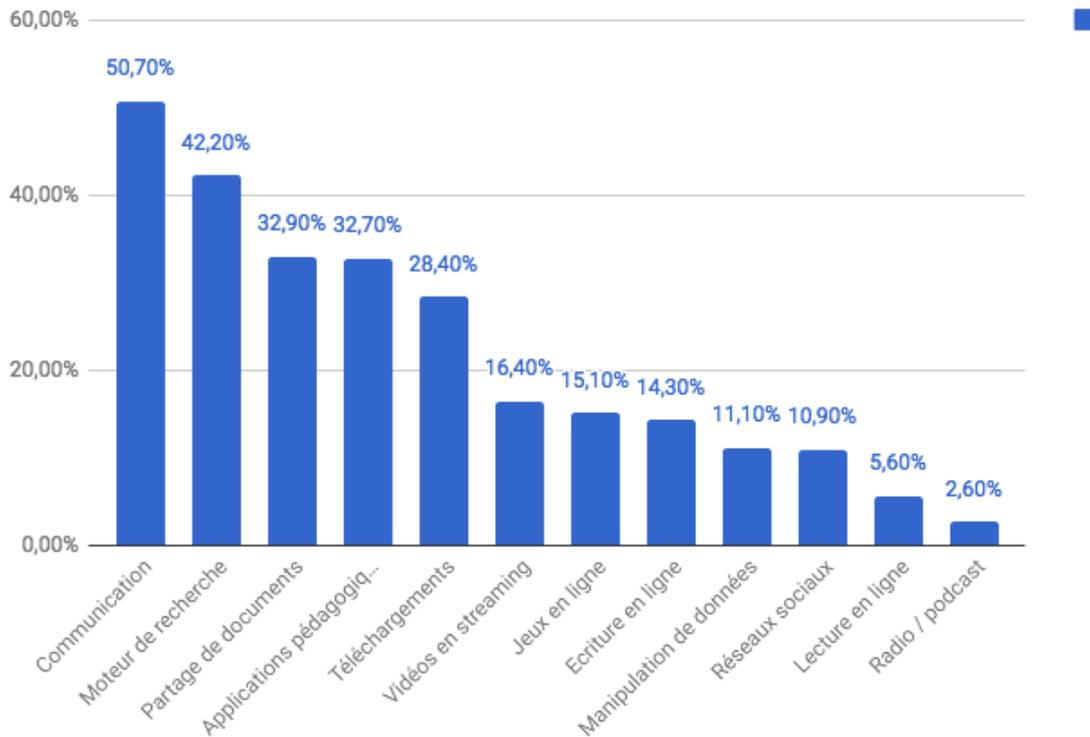


Figure 43 : Les trois usages numériques les plus courants dans l'enseignement primaire

Usages numériques dans l'enseignement secondaire

Les trois usages numériques cités comme étant les plus courants des enseignants du secondaire portent également sur la communication (45,4%), la recherche d'informations (44,10%), les applications pédagogiques (38,8%).

Trois usages numériques les plus courants dans l'enseignement secondaire

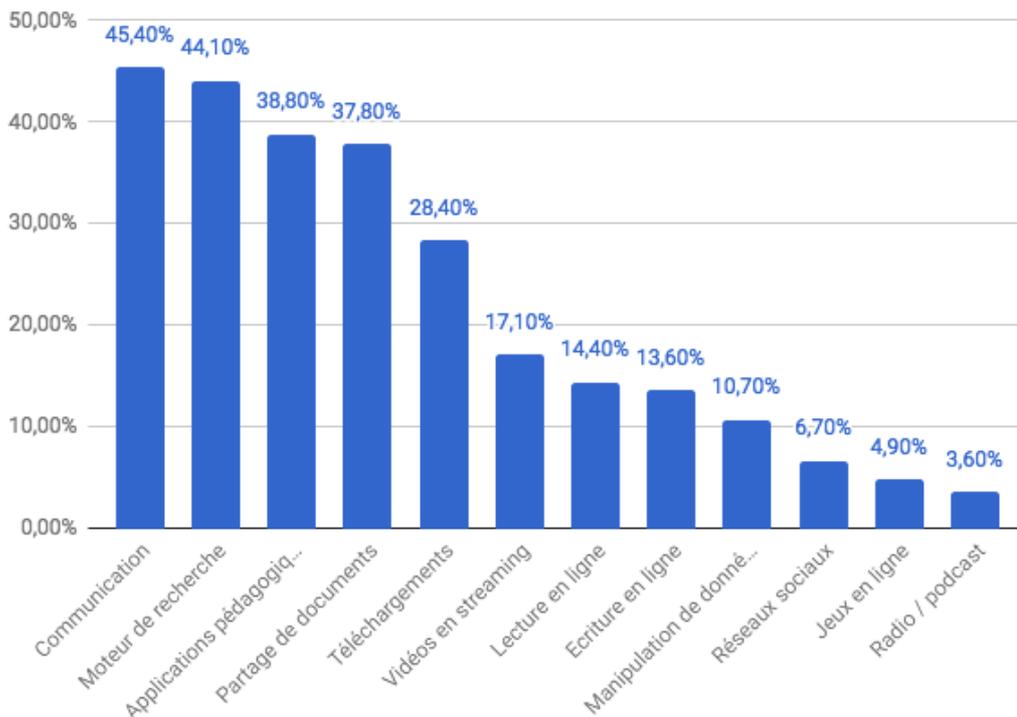


Figure 42 : Les trois usages numériques les plus courants dans l'enseignement secondaire

D'autres applications utilisées en contexte pédagogique ont également cités comme par exemple Pronote, Plickers, le traitement de texte (excel et word ou libreoffice), Autocad, Sketchup, la création musicale et vidéo, les diaporamas, dictionnaires en ligne, Dreamweaver, Solid works, Arduino, l'ENT, les flashcodes, LaTeX, les logiciels de carte mentale, les logiciels mathématiques (Geogebra, Algobox, Scratch...), Pinterest, qcm en ligne...

Influence des pratiques personnels sur les pratiques professionnelles

On constate que les enseignants qui utilisent des applications en contexte scolaire sont pour la plupart des usagers de ces mêmes applications dans leur vie privée. Les usages numériques en contexte scolaire sont donc étroitement liés aux pratiques numériques personnelles des enseignants.

Usages en classe des applications utilisées dans la vie privée

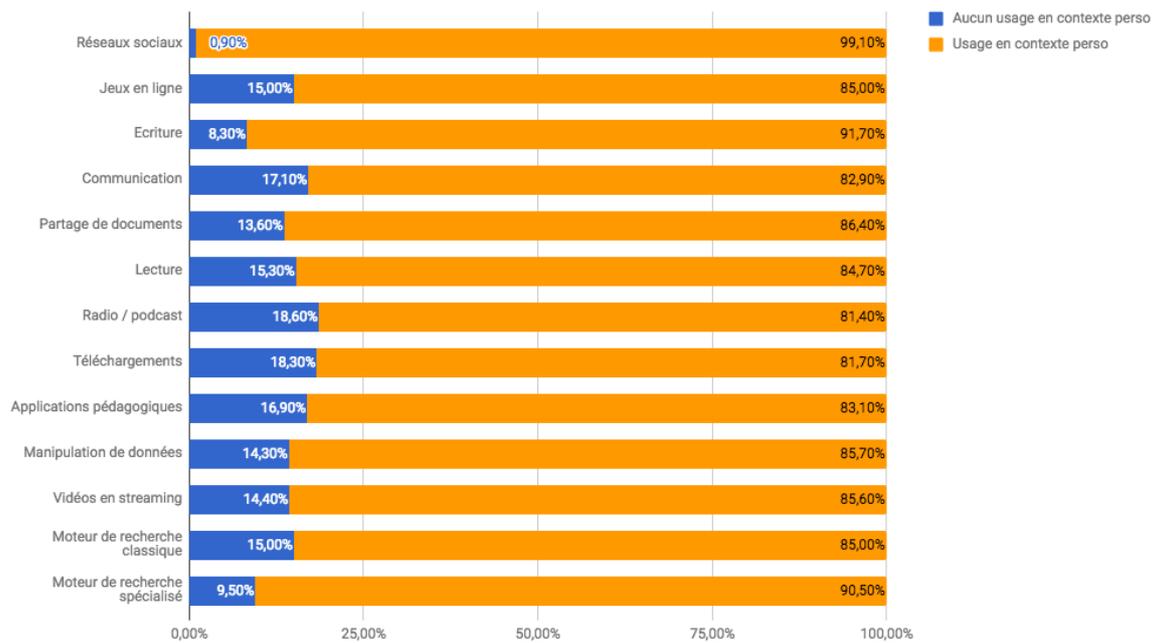


Figure : Usages en classe d'applications utilisées dans la vie privée

La quasi-totalité des enseignants (99,10%) faisant usage des réseaux sociaux à l'école les utilisent aussi dans leur vie privée. Seuls 8,3% de ceux qui font de l'écriture sur des blogs ou dans des wikis avec les élèves ne pratiquent pas l'écriture en ligne dans leur vie privée.

Ce constat est moins marqué par exemple chez les enseignants qui ont recours à la radio, à des podcasts ou au téléchargement (musique, vidéo, etc.) en contexte scolaire : 18,60% d'entre eux n'écoutent pas la radio ou les podcasts dans leur vie privée et 18,30% déclarent ne pas recourir au téléchargement dans leur vie privée.

Usages numériques pédagogiques selon les genres

On observe une influence des genres sur certains usages des applications numériques en contexte scolaire :

- les femmes sont 19,25% contre 7,88% des hommes à utiliser les réseaux sociaux avec les élèves ;
- les femmes sont 77,23% contre 60,58% des hommes à recourir aux moteurs de recherches classiques ;
- les hommes sont 77,23% contre 60,58% des femmes à utiliser des applications pédagogiques (type exercices, quizz, etc...) ;
- les hommes sont 26,14% contre 17,39% des femmes à manipuler des données en classe (bases de données, géolocalisation, cartographie, données ouvertes...).

Usages pédagogiques selon les genres

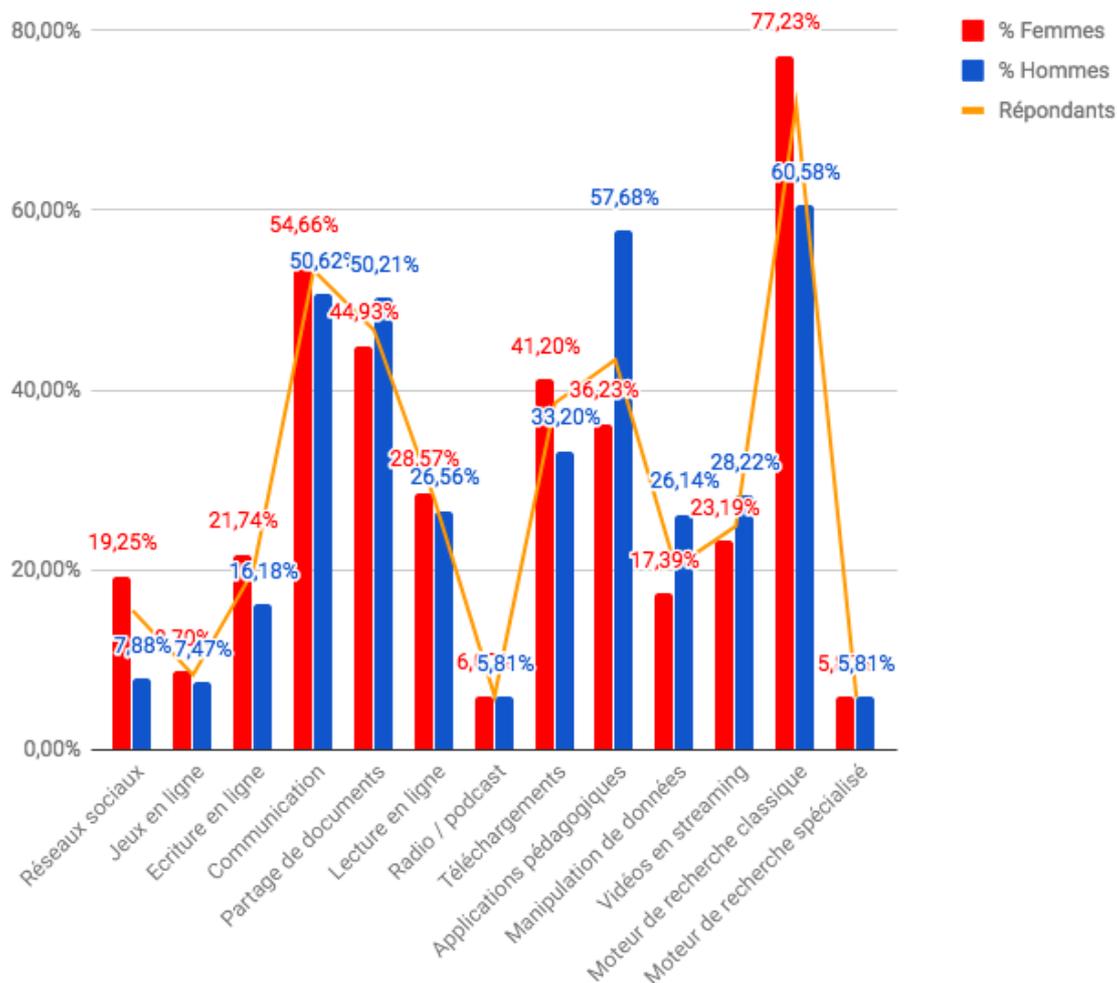


Figure : Usages pédagogiques numériques selon le genre

Les entretiens confirment cette tendance. Les enseignantes sont en effet sensibles à la prévention des usages sur les réseaux sociaux faisant référence aux mauvaises rencontres, ou aux pratiques de harcèlement, risques essentiellement psycho-sociaux ou informationnels (ex: “fake news”). Les enseignants pour leur part, sont davantage préoccupés par les usages numériques à des fins pédagogiques à l’aide d’applications, de logiciels pour faire cours ou pour évaluer les élèves. Ils semblent moins spontanément soucieux d’éduquer ou de faire de la prévention aux usages sur internet, bien qu’ils admettent volontiers être inquiets quant aux risques informationnels ou techniques que les élèves peuvent rencontrer.

Prévention des risques numériques en classe

Aborder la prévention des risques numériques avec les élèves

Un peu plus de la moitié des répondants n'abordent pas la prévention des risques numériques avec les élèves (52,8%). Ils sont un peu moins de la moitié à ne pas l'aborder en classe (47,2%). Cette répartition en deux groupes quasiment homogènes interroge sur la représentation qu'ont les répondants du rôle de l'enseignant.

Certains enseignants se positionnent clairement comme étant légitimes et responsables de l'éducation au numérique des élèves. Un professeur d'anglais explique par exemple donner des astuces aux élèves pour choisir des "mots de passe forts" et les guider dans les usages que les élèves peuvent pratiquer au quotidien : "je leur dis "si vous aller sur Youtube, ne cliquez pas infiniment sur les vidéos à droite, faites votre recherche, regardez la vidéo qui correspond à votre recherche, faites une autre recherche..."".

Certains enseignants considèrent même que des cours spécifiques aux usages numériques devraient être donnés voire même militent pour qu'une discipline spécifique d'informatique soit créée. Plusieurs enseignants admettent en effet renoncer à une quelconque éducation au numérique. Ceux-ci évoquent le manque de temps pour pouvoir mener à bien leur programme disciplinaire, qu'ils dissocient complètement de tout recours au numérique. Certains expriment aussi un sentiment de manquement de la part du système éducatif qui n'aurait pas mis en place les moyens suffisants pour amener les élèves à niveau d'utilisation minimal des outils de base requis pour permettre des usages pédagogiques : "Je pense même qu'il faudrait commencer par les former à l'utilisation en elle-même, parce que les $\frac{3}{4}$ des élèves qui sont en lycée, ils ne savent pas se servir de Word, Excel correctement et d'Internet non plus. Tout ce qu'ils savent faire c'est rechercher dans la barre d'espace et aller voir des vidéos et tout. Ils ne connaissent pas le fonctionnement réel de ce genre de chose et quand on essaye de leur montrer, ils disent « non mais c'est bon on maîtrise ». Non c'est pas vrai." (Pr Anglais en lycée).

Prévention des risques avec les élèves

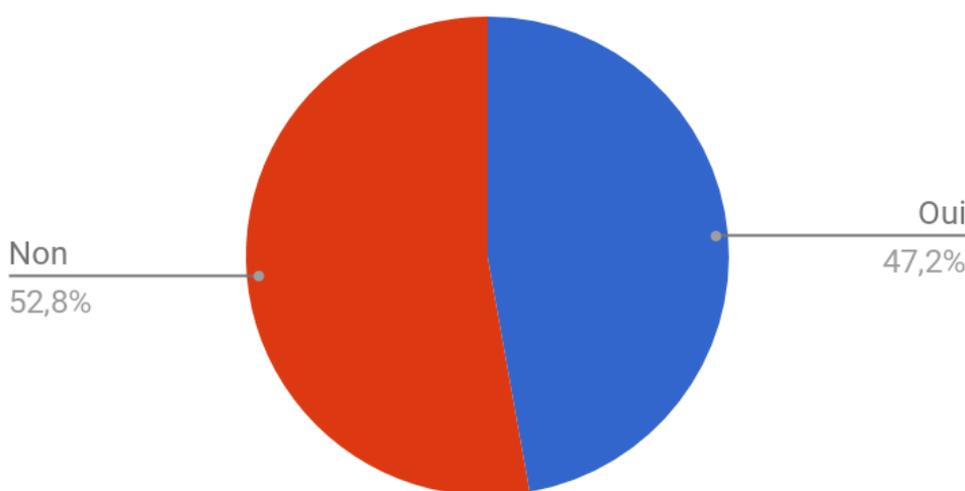


Figure 20 : Prévention des risques abordée avec les élèves

La prévention des risques selon les établissements

On retrouve cette dichotomie des pratiques au sein des établissements d'enseignements, surtout au collège où les enseignants sont partagés pour moitié.

Dans l'enseignement primaire et en lycée général et technologique, ils sont un peu plus nombreux à ne pas aborder la prévention des risques avec les élèves.

A l'inverse, dans l'enseignement professionnel, ils sont plus nombreux à aborder la prévention des risques numériques avec les élèves.

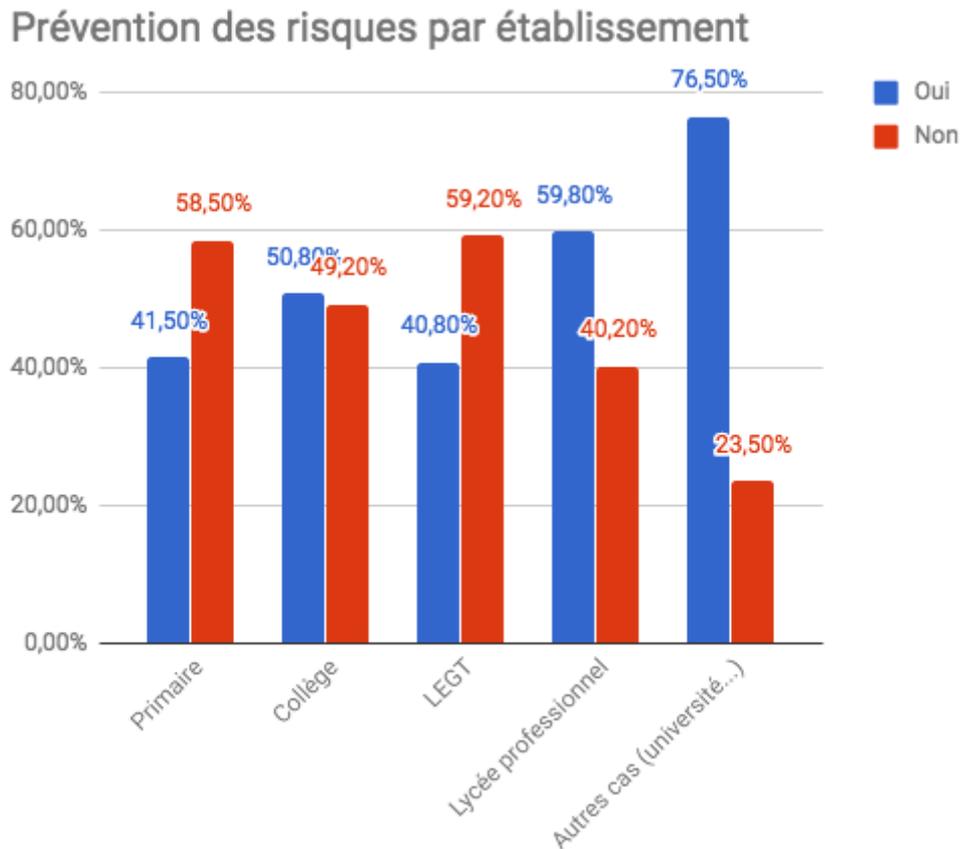


Figure 21 : Répartition des répondants abordant les risques numériques par type d'établissement

La prévention des risques selon les disciplines

De la même façon, si l'on s'intéresse aux pratiques de prévention des risques selon les disciplines, l'hétérogénéité demeure au sein d'un même groupe. On remarque cependant une nette différence entre les enseignants de SHS qui sont 59,1%, contre 31,2% des enseignants de sciences, à aborder la prévention des risques numériques avec les élèves.

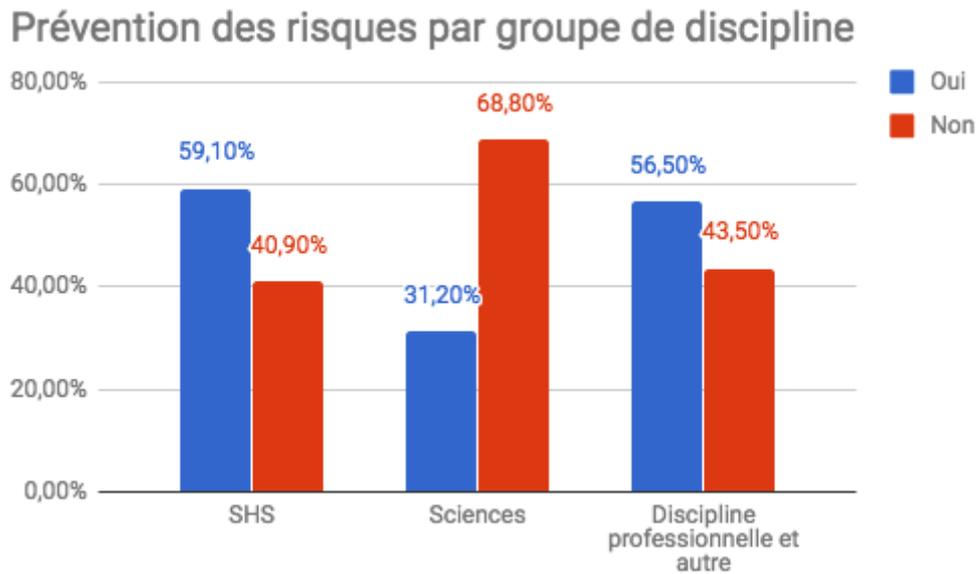


Figure 22 : Répartition des répondants abordant les risques numériques par groupe de discipline

Les enseignants de sciences semblent considérer qu'il n'est pas nécessaire d'aborder la prévention des risques numériques, à la différence des enseignants de SHS.

Cet enseignant de mathématiques déclare : "Les élèves actuellement, ils manipulent des outils informatiques bien mieux que je ne le saurais", dans la mesure où "ils y ont accès (...) Je ne vais pas leur apprendre comment s'en servir". Il insiste alors sur son rôle d'enseignant vis-à-vis des élèves comme étant davantage axé sur la compréhension de l'information, la détection des fausses informations. Ainsi, certains enseignants opposent les compétences techniques (se servir de l'outil) à la maîtrise intellectuelle et cognitive (exploiter/évaluer l'information). Il paraît cependant d'une part difficile de dissocier les deux dans l'apprentissage et d'autre part, les compétences des élèves perçues comme étant supérieures, ne sont pas prises en compte par l'enseignant et sont même rejetées alors qu'elles pourraient être un levier pour une éducation critique et éclairée dans les usages numériques.

Par ailleurs, l'enquête révèle que les enseignants qui sécurisent leurs appareils et données numériques, ne sont pas plus enclins à faire de la prévention aux risques numériques avec les élèves. Ainsi, les pratiques de sécurisation de leurs propres appareils et données semblent relever chez certains davantage de l'inquiétude ou d'une pratique purement personnelle, plutôt que d'une maîtrise favorisant une action de prévention en classe.

Aspects abordés lors de la prévention des risques numériques

La protection des données personnelles et de la vie privée sont majoritairement citées (89,2%) par les enseignants qui abordent la prévention aux risques numériques. Le droit à l'image est également une question qui apparaît importante pour 67,3% d'entre

eux. Viennent ensuite l'éducation aux médias et le droit d'auteur cités par la moitié des enseignants.

Aspects de la prévention des risques abordés

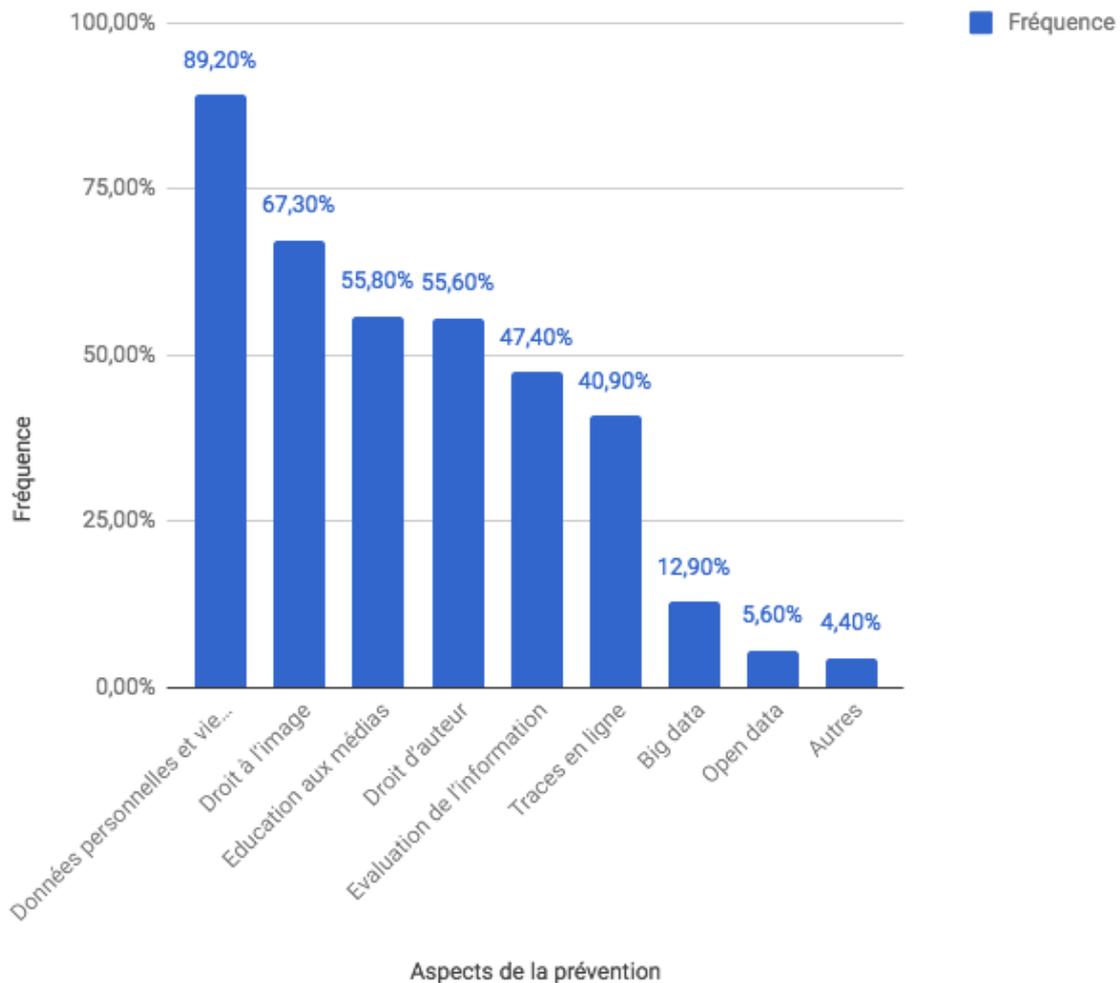


Figure 23 : Aspects abordés pour la prévention des risques numériques (réponses multiples)

Les répondants sont plusieurs à avoir ajouté à cette liste le cyberharcèlement.

Partenariats pédagogiques lors de la prévention des risques numériques

Dans la majorité des cas (72,8 %), les enseignants abordent seuls la prévention des risques numériques et sont peu nombreux à rechercher des partenaires.

Partenariat pour la prévention des risques numériques

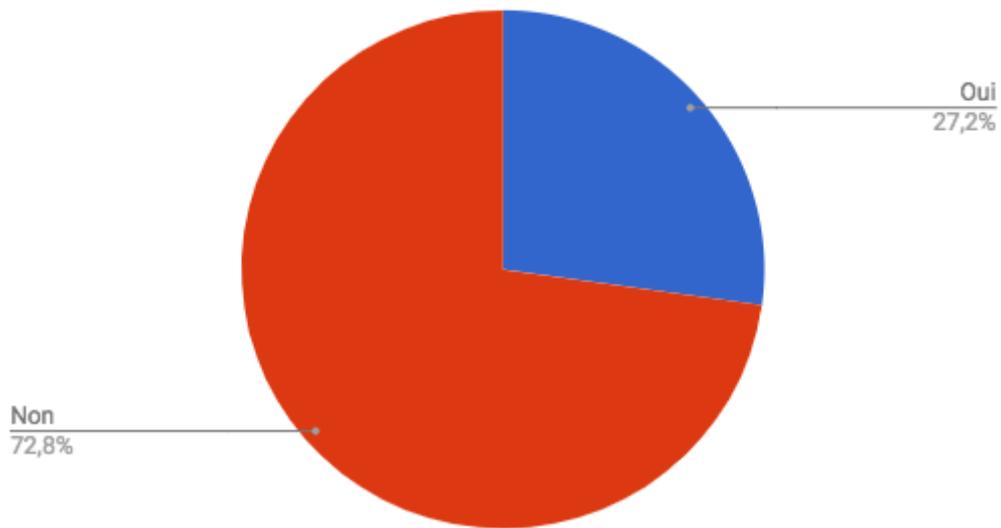


Figure 24 : Travail avec des partenaires lors de la prévention des risques

Qui sont les partenaires éventuels

Lorsque les enseignants font appel à un partenaire pour aborder la prévention des risques numériques, il s'agit la plupart du temps d'un professeur d'une autre discipline ou du professeur documentaliste (31,7% chacun). Les partenaires extérieurs (17,1%) et le CPE (10,6%) apparaissent moins sollicités.

Les partenaires sollicités pour la prévention des risques

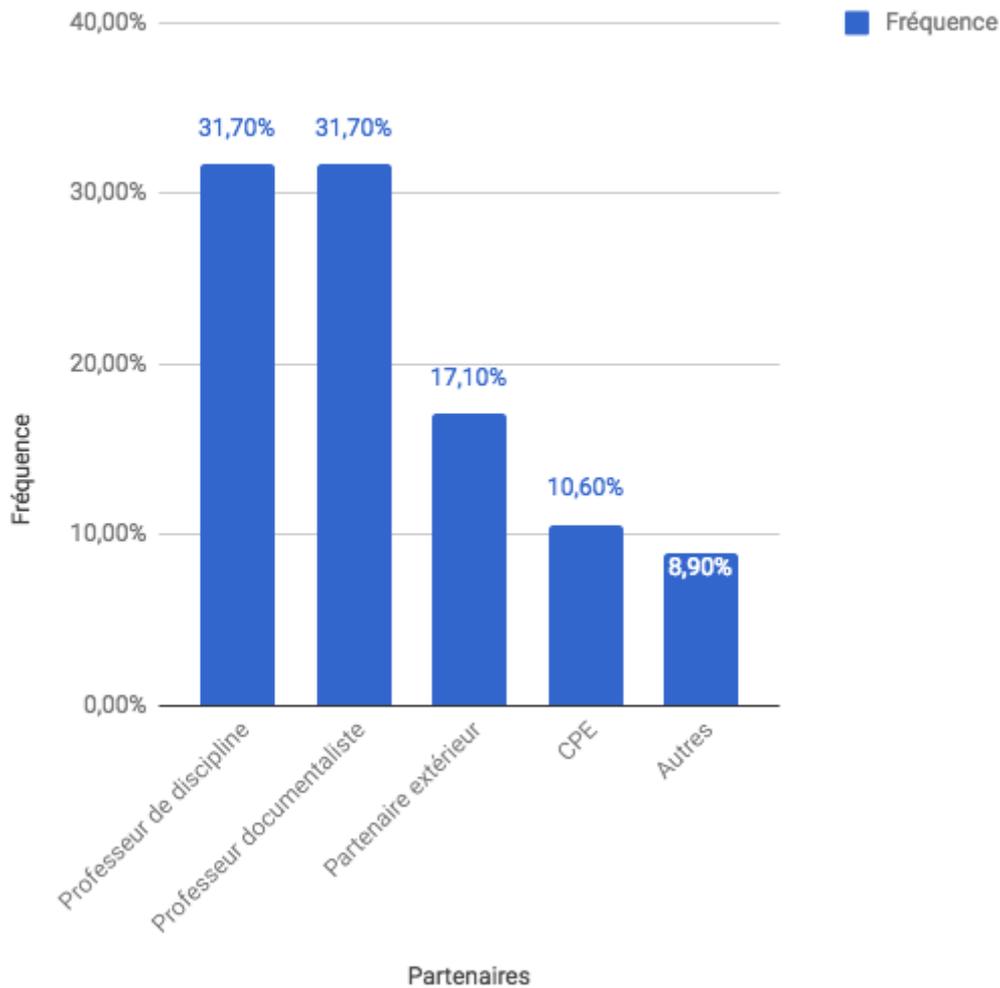


Figure 25 : Partenaires sollicités lors de la prévention des risques numériques

Freins aux pratiques numériques en contexte scolaire

Parmi les freins aux usages numériques cités par les enseignants, le matériel est cité par la majorité d'entre eux (76,5%). Le temps requis (58,4%) et la connexion internet (53,90%) sont également des freins importants.

Freins aux pratiques pédagogiques numériques

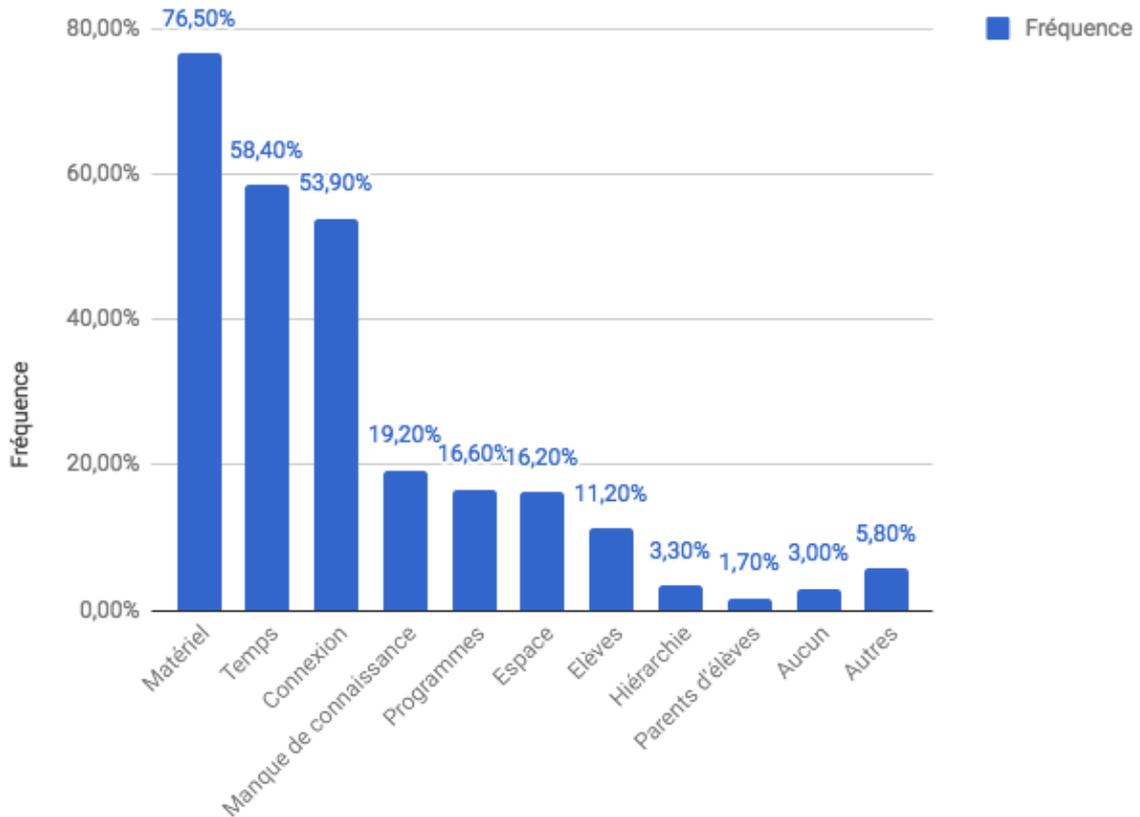


Figure 26 : Freins à la pratique pédagogique (réponses multiples)

Seuls 19,20% évoquent le manque de connaissances.

Façon de faire effective ou projetée pour gérer une séance pédagogique avec le numérique

La typologie suivante nous a permis de sonder les enseignants néotitulaires sur leurs façons de réagir, envisagées ou effectives, en situation de risque numérique :

- **Maîtrise** : sont capables de former les élèves aux risques, mettent en place des stratégies pour prévenir ou faire face aux risques de façon autonome
- **Besoin de s'entourer** : recherche de soutien, communication avec les collègues, dont appel à des experts ou partenaires
- **Besoin de formation** : se documentent, recherchent des informations pour se former, déclarent avoir des besoins de formation
- **Inquiétude** : sont soucieux des risques mais incompetents pour y faire face, compensent par de la surveillance, le verrouillage
- **Imprudence** : ne perçoivent pas tous les enjeux, n'ont pas de conscience des risques ou ne veulent pas les voir
- **Evitement** : préfèrent renoncer à tout usage notamment sur les réseaux sociaux
- **Sentiment d'incapacité** : se sentent démunis
- **Sanction** : utilisent la sanction ou l'interdiction

Parmi les pratiques actuelles ou envisagées par les enseignants pour recourir au numérique lors d'une séance pédagogique, la démarche la plus fréquente des enseignants est tout d'abord d'éviter l'usage des réseaux socio-numériques (77,3%). La plupart semblent privilégier le recours à la sanction. Ils admettent y recourir pour 72,4%. Le besoin et la recherche d'informations semblent aussi avérés pour gérer des séances numériques avec les élèves (68,9%). 67,4% déclarent maîtriser les situations en posant des règles et en délimiter clairement le périmètre ou en apprenant aux élèves à reconnaître les risques.

33,1% ressentent le besoin de s'entourer, 20,3% admettent ne pas tenir compte des risques et 13,7% se sentent incapable de faire face à ces situations.

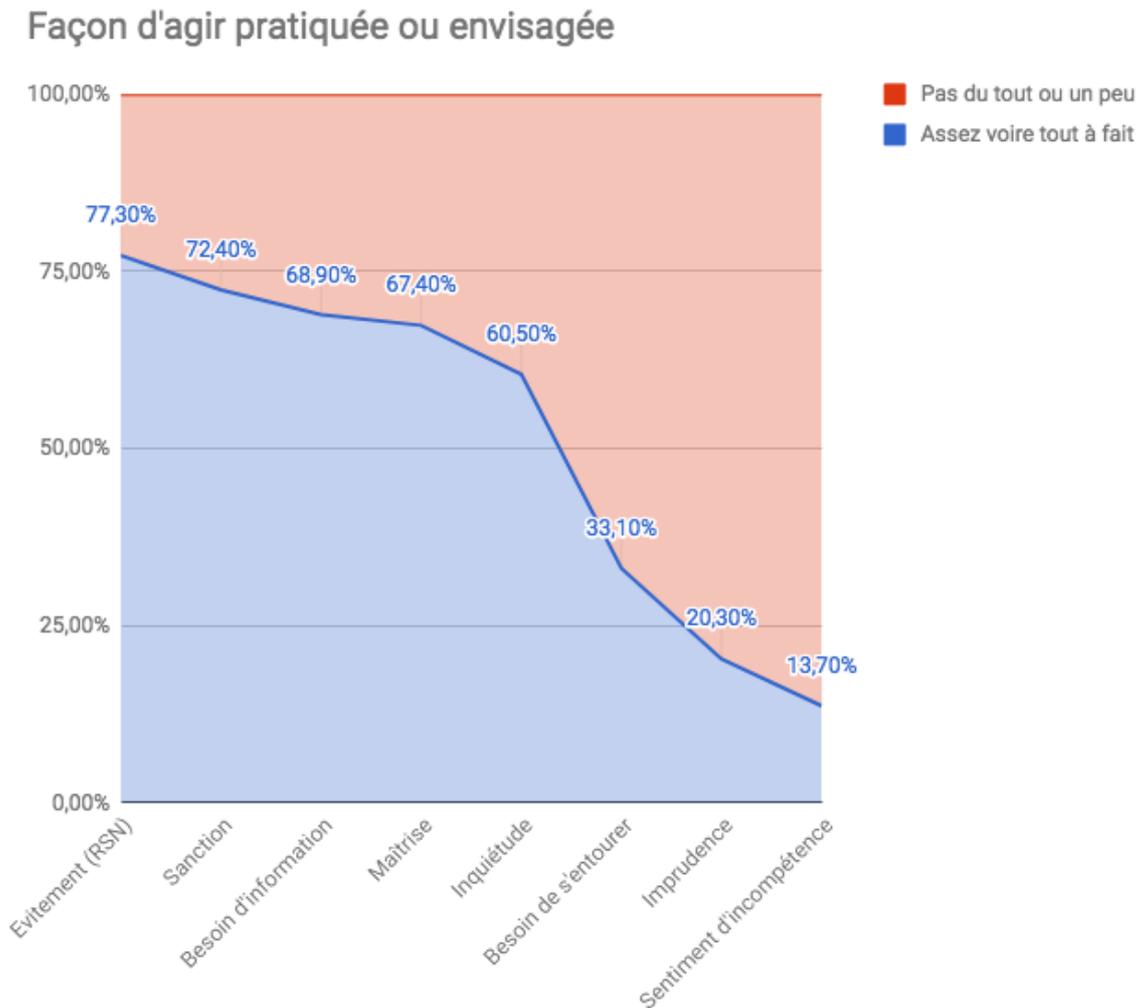


Figure 27 : Façon d'agir pratiquée ou envisagée en séance numérique avec les élèves

Certains évoquent des inquiétudes fortes et le sentiment de ne pas pouvoir maîtriser ce qui peut se produire en donnant aux élèves la possibilité de recourir à des outils numériques en classe. Ainsi, le téléphone portable en classe est clairement prohibé car redouté de cet enseignant : "Le numérique, pour moi, c'est quelque chose... je ne sais pas jusqu'où ça peut aller. C'est à dire que... si je fais un cours avec des élèves, un exemple, et je leur demande, ça n'arrivera pas, de prendre leur téléphone portable, donc il y a 24 élèves ou 28 élèves, puisque ce sont des classes de 24 ou 28, si je me retrouve avec deux, trois élèves qui utilisent leur téléphone à d'autres fins que à des fins pédagogiques... euh non seulement je n'aurai pas les moyens de bloquer, et deuxième chose, je n'aurai aucun moyen pour savoir où c'est que ça a été, comment ça a été diffusé ou quoique ce soit. Et ce qui a été diffusé. Je ne le saurai que plus tard, ou par le bouche à oreille. Donc voilà oui, la peur de ça. La peur d'être filmé à son insu, la peur d'être envoyé sur Internet, sur n'importe quel type de réseau social sur lequel ça peut être diffusé et ne pas avoir la maîtrise de cette diffusion." (Professeur d'aéronautique)

L'inquiétude et le sentiment de pouvoir perdre le contrôle avec les élèves apparaît donc clairement comme un frein aux usages pédagogiques.

Expérience du risque numérique

Expérience de situation à risque avec les élèves

93,8 % des répondants déclarent ne jamais avoir rencontré de situation à risque avec les élèves en contexte numérique.

Situation à risque liée aux usages numériques

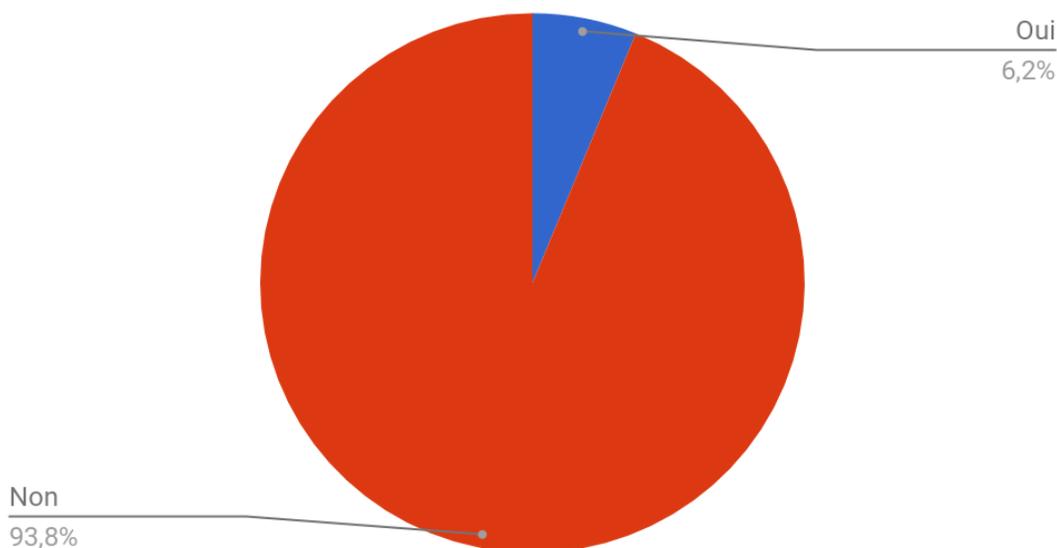


Figure 28 : Expérience de situation à un risque numérique avec les élèves

Parmi les expériences citées, on trouve surtout des **problèmes d'ordres psychosociaux** (22 occurrences) **et/ou éthiques** (19 occurrences), tels que le non respect de la vie privée des personnes allant jusqu'au cas de cyber-harcèlement. Pour gérer ces situations, les enseignants utilisent la sanction, ou ressentent le besoin de s'entourer (parents, CPE, chef d'établissement, plus rarement une association de prévention).

Une situation à risque citée par 10 enseignants concerne des **problèmes juridiques**, tels le non respect du droit à l'image et du droit d'auteur. Face à ce type de situation, les enseignants ont également recours à la sanction (4 occurrences), cherchent à s'entourer (3 occurrences), et envisage plus rarement des activités de formation (2 occurrences). Certains n'envisagent pas de solution et peuvent se sentir incompetent et démunis (1 occurrence). Des situations à **risques de types informationnels**, tels que la consultation de sites aux contenus inappropriés sont également (4 occurrences), avec pour solution envisagée le dialogue (2 occurrences) ou aucune solution (2 occurrences). Des situations à **risques techniques** sont cités par 3 enseignants avec une certaine maîtrise par la mise en place de moyens de sécurisation (3 occurrences).

Voir plus de détails en **annexe 2** sur les situations évoquées.

On constate ici que les risques évoqués concernent le plus souvent les élèves et plus rarement l'enseignant qui peut aussi se sentir exposé (3 occurrences). Certains des cas évoqués sont plutôt anecdotiques que pouvant être considérés comme de réelles menaces (consultation d'images à caractère sexuel sans être de la pornographie).

Sur les 54 cas évoqués, les enseignants envisagent le plus souvent (31,4%) la sanction (17 occurrences) ou ressentent le besoin de s'entourer d'une personne faisant autorité comme le CPE, le chef d'établissement ou les parents dans 24% des cas (13 occurrences).

Dans seulement 0,5% des cas, des actions de formation sont mises en place (3 occurrences).

Perception des risques numériques par les enseignants

Nous avons établi la typologie de risques numériques suivante pour interroger les représentations des enseignants :

- Risques informationnels : manipulation, évaluation de l'information et lisibilité des controverses, enfermement dans des bulles de filtres
- Risques psycho-sociaux : cyberharcèlement, exposition des élèves à des contenus liés à la violence ou la pornographie, addiction au numérique, appauvrissement des liens sociaux
- Risques liés à la santé : posture, troubles oculaires, tensions, fatigue mentale
- Risques cognitifs : impact sur les capacités d'attention, appauvrissement des pratiques de lecture / de la pensée
- Risques socio-économiques : fractures numériques (équipements et compétences) et inégalités sociales
- Risques juridiques : droit à l'image, droit d'auteur, droits de la personne, droit à l'oubli, cyber-délinquance, usurpation d'identité, arnaques...
- Risques éthiques : identité numérique et e-réputation, données personnelles, respect de la personne
- Risques techniques : virus, piratage...

Les trois risques les plus perçus par les enseignants pour eux-mêmes sont les risques techniques (66,20%), juridiques (55,80%) et informationnels (54,70%).

Les risques éthiques, cognitifs et socio-économiques ne sont pas perçus comme majeurs pour les enseignants néotitulaires.

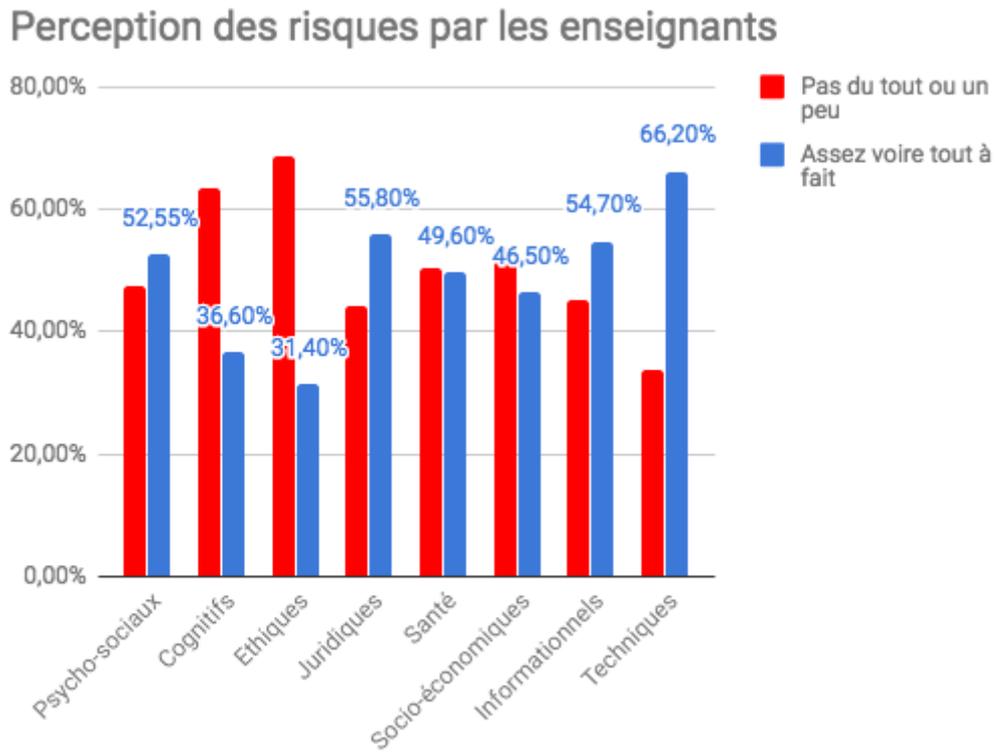


Figure 29 : Risques numériques perçus par les enseignants pour eux-mêmes

Ressenti lié au risque numérique

Émotion liée au risque numérique

La majorité des répondants (39,4 %) associent le risque numérique à de l'inquiétude. Ils sont aussi 15,90% à éprouver de la stimulation et 14,90% à éprouver de l'indifférence.

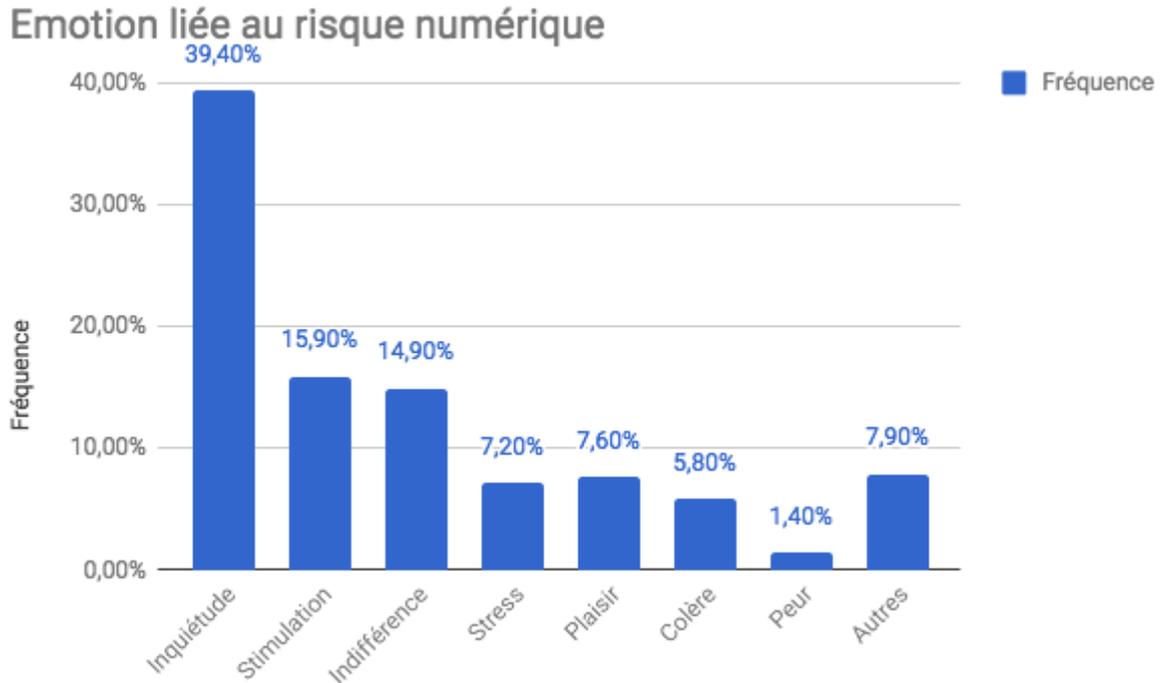


Figure 30 : Émotion liée au risque numérique

Parmi les réponses complémentaires données par certains enseignants, la plupart expriment “méfiance” et “vigilance”. On retrouve également des émotions partagées chez certains :

- “Ressenti personnel émerveillement. professionnellement risqué”
- “A la fois de l'inquiétude et de la curiosité”
- “Plaisir et colère”.

Evocation du “risque numérique”

De façon spontanée, les évocations plus fréquentes sont plutôt à connotations négatives avec des termes illustrés dans le nuage de mots suivant :

élèves comme étant moins armés et se sentent eux-mêmes menacés. Cette amplification renvoie donc également à un sentiment d'insécurité personnelle avec le numérique, comme le montre bien ce jeune professeur de physique chimie :

“j’ai l’impression que face aux réseaux sociaux et peut-être aux ressources numériques un peu en général il y a quelque chose qui apparaît c’est-à-dire qu’il y a un petit peu une baisse de la réflexion personnelle ça pour moi bey à nouveau je le dis... bon en... peut-être en nuancant mais j’ai un peu ce sentiment-là. C’est-à-dire que du coup je reviens un petit peu à ça j’ai l’impression que parfois il y a tellement d’informations qui nous sont données, tellement de facilités d’avoir accès à beaucoup d’informations que parfois euh... il y a une attitude passive qui s’installe au le sens où les élèves mais je pense c’est aussi vrai pour moi et puis pour beaucoup d’entre nous, on a tendance à un petit peu moins euh... user de notre réflexion personnelle et ça je pense c’est un bémol” (Pr Physique Chimie).

On relève toutefois également des évocations à connotations positives comme l’illustre le nuage de mots suivants :



Figure 32 : Mots à connotations positives évoquant le risque numérique

Voir le détails des réponses en **Annexe 3**.

Certains abordent plutôt le risque numérique comme un enjeu d’éducation et semblent plus confiants comme l’évoque le fait de “rester critique”, d’avoir “conscience”, de savoir faire le “tri”, ou que le numérique n’est “pas aussi noir”, qu’il faut savoir faire preuve de “bon sens” et que c’est finalement “comme dans la vraie vie”.

Risques numériques perçus pour les élèves

Perception des risques numériques pour les élèves

Les trois risques les plus perçus par les enseignants pour leurs élèves sont les risques psycho-sociaux (69,95%), informationnels (70,75%) et techniques (62,80%). On remarque que l'ensemble des risques est systématiquement survalorisé par les enseignants lorsqu'ils concernent les élèves et non eux-mêmes. Ainsi, les enseignants néo-titulaires considèrent que leurs élèves sont plus exposés aux risques numériques qu'eux mêmes et en particulier au sujet des risques psycho-sociaux (addiction, cyberharcèlement, exposition à des contenus liés à la violence ou la pornographie, appauvrissement des liens sociaux) et informationnels (manipulation, évaluation de l'information et lisibilité des controverses, enfermement dans des bulles de filtres). La représentation concernant les risques techniques et juridiques est plus élevée lorsqu'il s'agit d'eux-mêmes et équivalente concernant les risques sur la santé.

Les enseignants néotitulaires sont plus partagés concernant les risques cognitifs qu'ils considèrent pour la moitié d'entre eux, comme étant un peu voire pas du tout une menace pour les élèves.

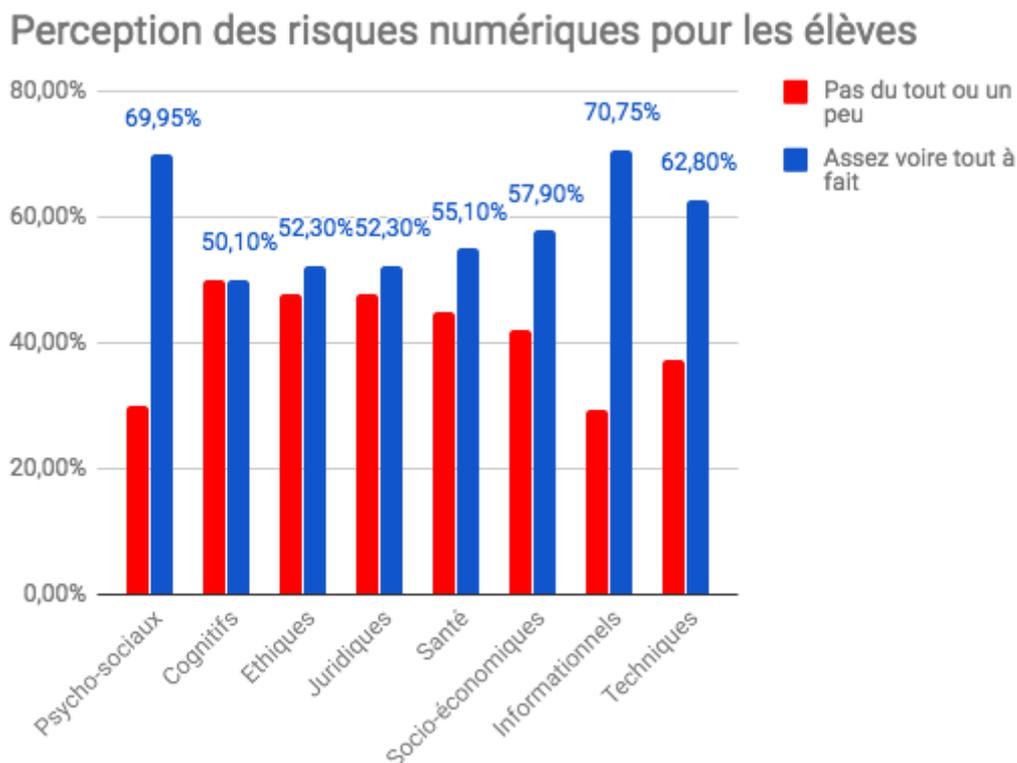


Figure 31 : Perception des risques numériques pour les élèves

Analyse des représentations des risques numériques

De façon générale, on constate que :

- la représentation des risques numériques chez les enseignants néotitulaires est plus importante chez ceux qui se sentent experts avec le numérique. La confiance en soi n'est donc pas à opposer à la conscience de situations à risques auxquels ils peuvent être confrontés. Cependant, les recherches en psychologie montrent que plus une personne est familière avec un environnement et moins elle est attentive aux risques qui peuvent s'y produire. Ces risques perçus par les enseignants peuvent donc être différents (sur ou sous-évalués) par rapport aux risques tels qu'ils pourraient être mesurés objectivement ;
- la représentation des risques numériques chez les enseignants néotitulaires est plus importante pour leurs élèves que pour eux-mêmes. Les enseignants semblent plus confiants pour eux-mêmes que pour leurs élèves qu'ils considèrent comme étant plus vulnérables ;
- la représentation des risques numériques chez les enseignants néotitulaires est plus importante quand ils ont rencontré une situation à risque, surtout pour les élèves. Les études de psychologie montrent également que tant qu'une personne n'a pas vécue une situation à risque, elle a tendance à moins se représenter le risque.

L'influence du sentiment d'expertise sur les représentations des risques

Globalement, les enseignants se sentent tous exposés aux risques numériques avec un sentiment plus important chez ceux qui se sentent débutant aux novices.

Le sentiment d'expertise avec le numérique semble donc influencer les représentations qu'ont les enseignants des risques numériques pour eux-mêmes. Plus l'enseignant se sent novice avec le numérique, plus il se sent exposé aux risques psycho-sociaux ou éthiques, (cyberharcèlement, addiction au numérique, e-réputation).

L'influence des caractéristiques socio-professionnelles sur les représentations des risques

D'après notre enquête, le genre ne semble pas influencer les représentations des risques. Les représentations des risques ne diffèrent pas de façon significative selon qu'il s'agisse d'un homme et d'une femme.

Plus les enseignants sont âgés, plus ils considèrent les risques importants pour leurs élèves (notamment les risques juridiques, informationnels, psycho-sociaux). Les représentations des risques sur la santé ne sont pas affectés en fonction de l'âge des enseignants.

Les enseignants ayant plus d'ancienneté peuvent avoir une représentation moins forte des risques éthiques ou techniques. Cependant, la représentation des risques psycho-sociaux est indépendante de l'ancienneté des enseignants.

La préoccupation au sujet des risques psycho-sociaux semble plus importante chez les enseignants de collège, sans que le facteur de niveau d'établissement ait une dépendance particulière.

Ecarts entre les représentations des risques numériques pour l'enseignant et pour ses élèves

La majorité des risques numériques présentés sont systématiquement survalorisés par les enseignants pour leurs élèves par rapport aux mêmes risques lorsqu'il s'agit d'eux-mêmes. Toutefois, les enseignants se sentent plus exposés que leurs élèves aux risques juridiques et techniques et tout autant lorsqu'il s'agit des risques sur la santé.

Pratiques d'information à propos des risques

Consultation d'informations sur les risques

La moitié des répondants (51,8 %) déclarent consulter des informations sur les risques numériques.



Figure 32 : Consultation d'informations sur les risques numériques

Influence de l'âge sur les pratiques d'informations sur les risques

On observe que les moins de 25 ans s'informent moins que les enseignants plus âgés.

Pratiques d'information sur les risques numériques

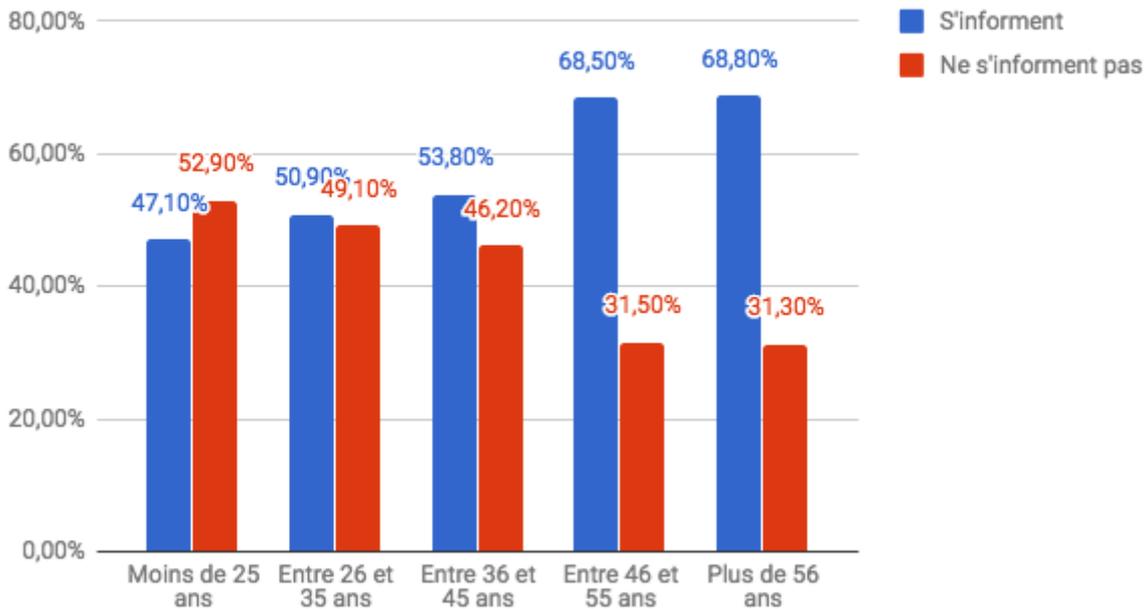


Figure 32 : Consultation d'informations sur les risques numériques selon l'âge

Il apparaît aussi que 40% seulement de ceux qui se considèrent débutants ou novices avec le numérique s'informent. Ceux qui se sentent compétents, performants voire experts sont 53,1% à déclarer s'informer.

Usages de l'information sur les risques numériques

60 % des enseignants qui ont consulté des informations en ont un usage purement informatif. 42,10% disent mettre en place une stratégie préventive à l'aide de ces informations, dont notamment la mise en place de moyens visant à préserver leur propre sécurité. Ils sont 38% à partager ces informations et 31,70% déclarent les utiliser pour mener des actions éducatives.

Usages de l'information identifiée sur les risques numériques

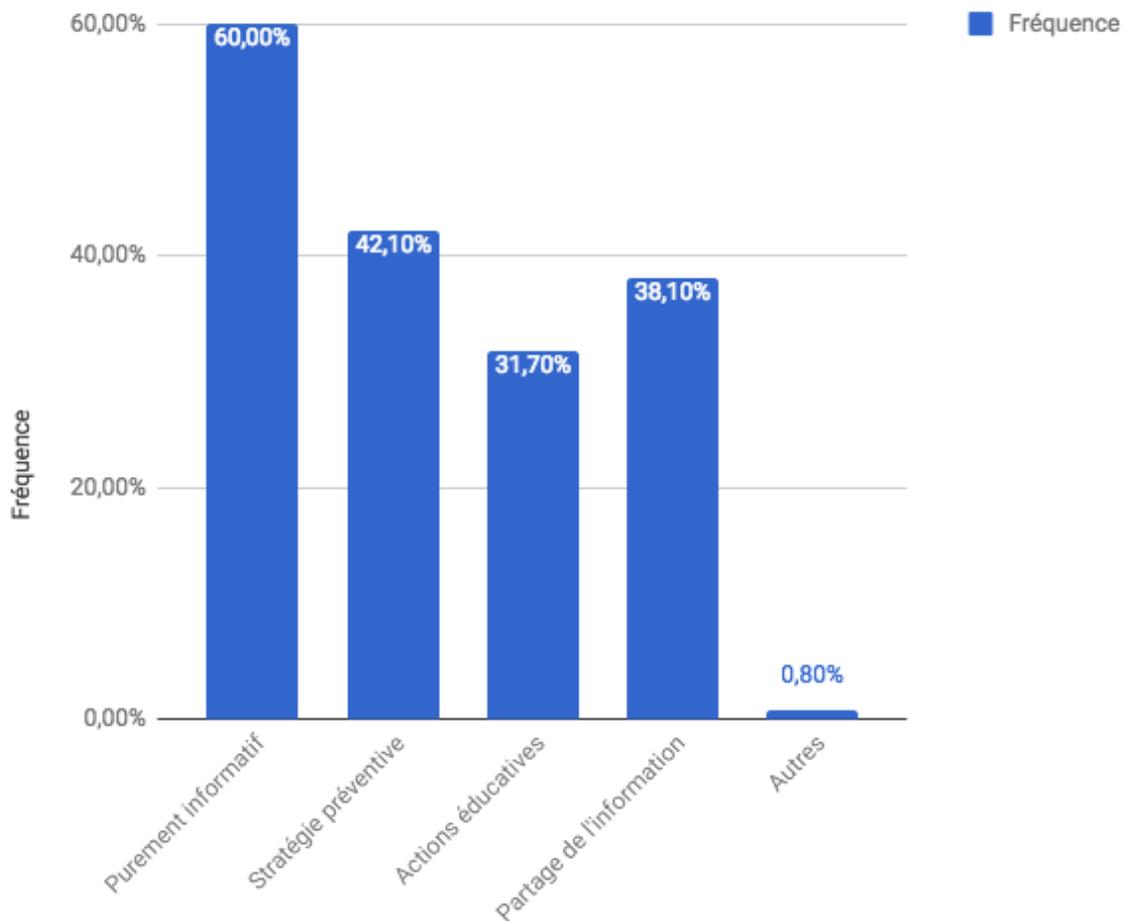


Figure 33 : Usages de l'information sur les risques numériques (réponses multiples)

Sentiment sur la représentativité de l'information

Plus de la moitié des enseignants néotitulaires ayant consulté des informations sur les risques numériques (54,2 %) estiment que ces informations sont insuffisantes.

Représentativité de l'information sur internet au sujet des risques numériques

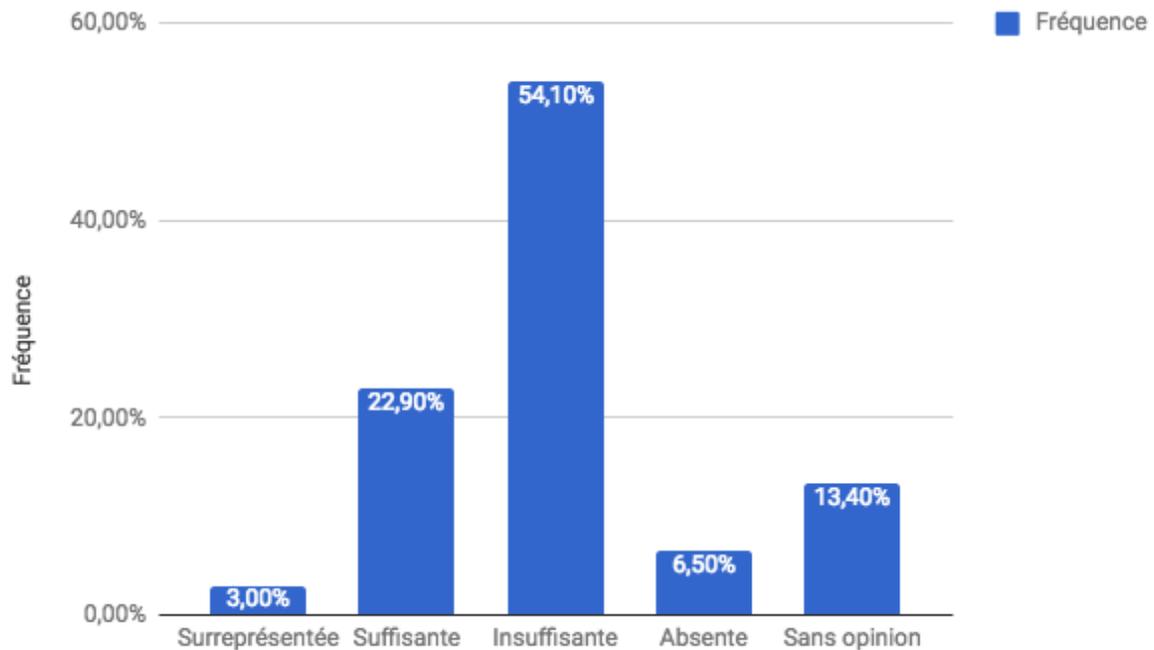


Figure 34 : Représentativité de l'information sur les risques numériques

Attentes en matière d'information

Les attentes et besoins exprimés par les enseignants portent sensiblement sur les mêmes aspects selon qu'ils aient ou non consulté des informations sur les risques numériques. Ces demandes concernent :

- la formation
- la sensibilisation et l'information dans les établissements
- les pratiques numériques des élèves
- l'information utile à des fins pédagogiques, des outils pédagogiques, des exemples concrets
- des événements ou des campagnes d'informations,
- la prévention auprès des familles.

Voir le détail en **Annexe 4**

Formation aux usages numériques en situation pédagogique

Formation reçue

52,3 % des répondants déclarent ne pas avoir été formés aux usages numériques en situation pédagogique.

Formation aux usages numériques en classe

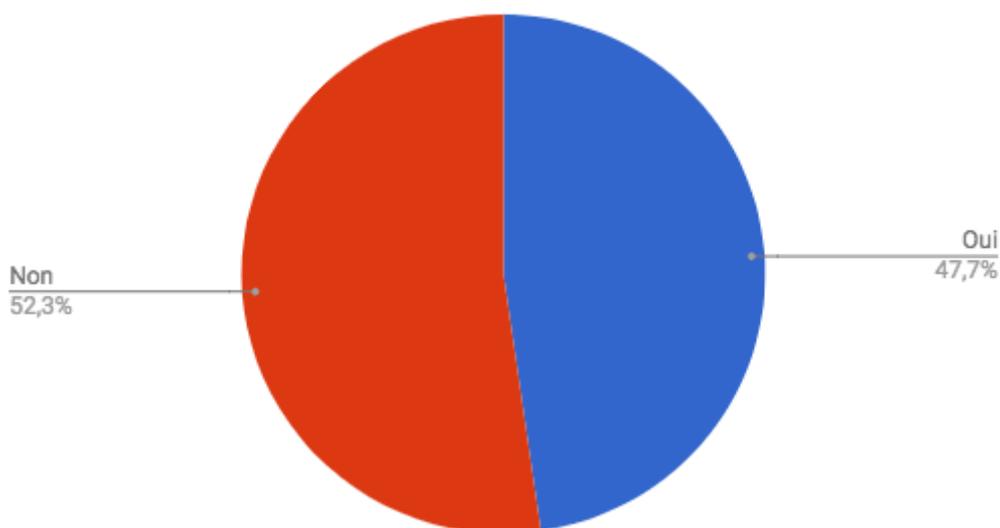


Figure 35 : Formation aux usages numériques en classe

Contexte de la formation

Parmi ceux qui ont reçu une formation, 75,1 % déclarent l'avoir reçue à l'ESPE.

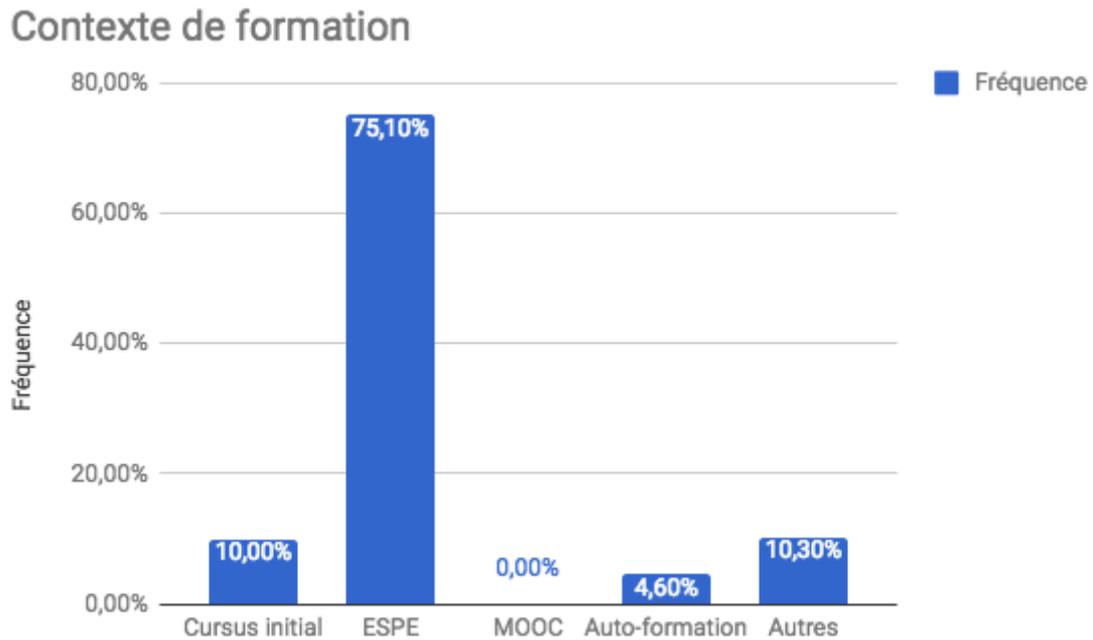


Figure 36 : Contexte de formation aux usages numériques en classe

Les enseignants qui ont répondu autres, citent notamment le Plan Académique de Formation (PAF), la formation continue, le C2i2e, des stages.

Utilité de la formation face aux risques numériques

Parmi ceux qui ont reçu une formation aux usages numériques, les avis sont très partagés : une moitié d'entre eux (50,1%) déclarent que cette formation ne leur a pas été utile pour leur permettre de faire face aux risques ; l'autre moitié d'entre eux (49,3%) estime que la formation leur permet d'y faire face.

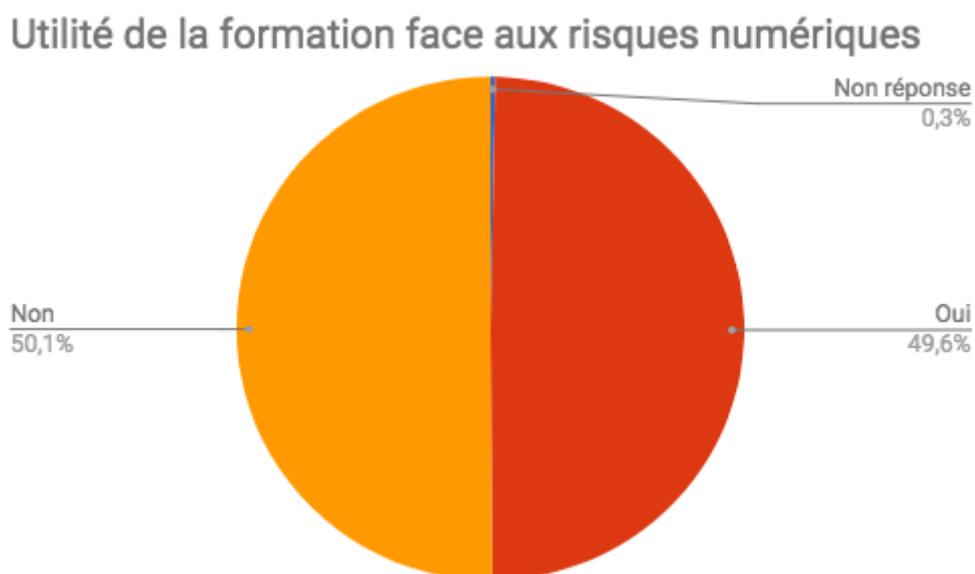


Figure 37 : Utilité de la formation pour faire face aux risques numériques avec les élèves

Besoins en formation pour la gestion des risques numériques

Une majorité des répondants (62,3%) déclarent qu'une formation concernant la gestion des risques numériques avec les élèves leur serait utile.

Besoin de formation de l'ensemble des répondants

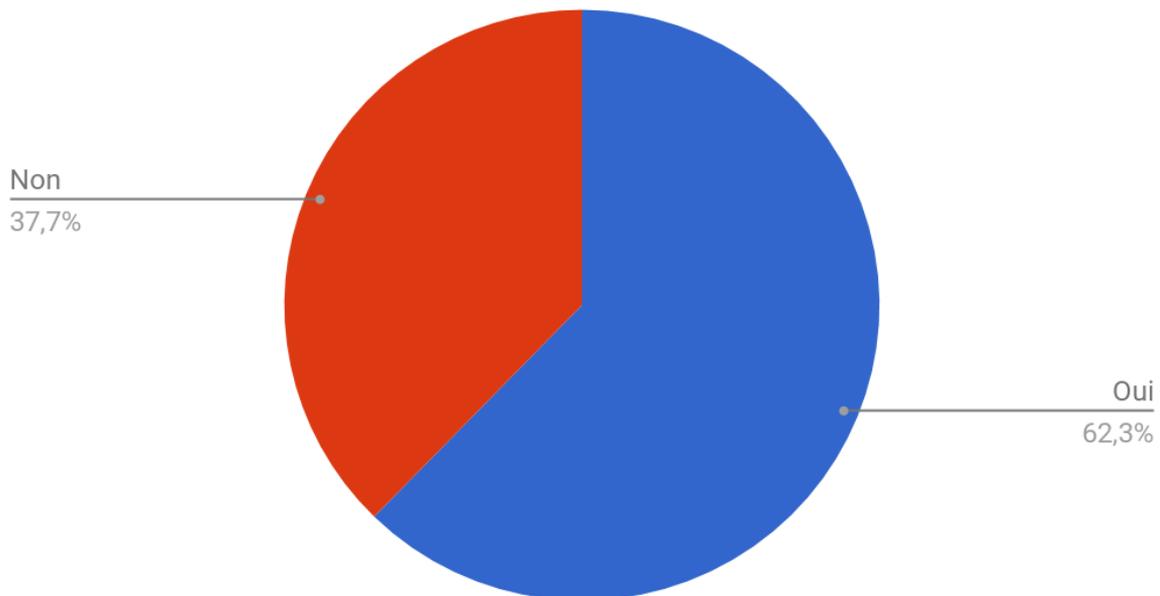


Figure 38 : Besoin de formation de l'ensemble des répondants pour faire face aux risques numériques avec les élèves

Ceux qui n'ont pas été formés sont un peu plus nombreux (70,9%) à ressentir ce besoin. Et même parmi ceux qui ont été formés, une moitié d'entre eux (53 %) ressentent toujours le besoin d'être formés.

Besoin de formation exprimé après avoir été formé ou non

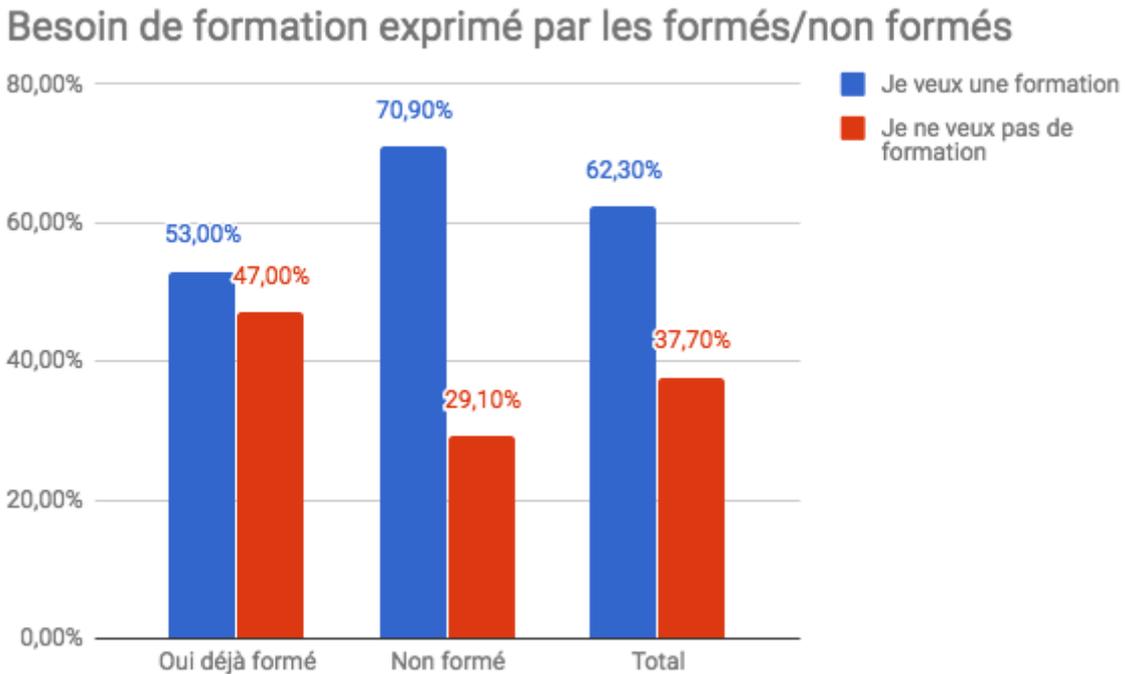


Figure 41 : Besoin de formation après avoir été formé ou non

Le sentiment de besoin de formation est avéré, même chez ceux qui ont déjà été formés. Il n’y a pas de rejet du besoin de formation, ni de contestation de son utilité. Les entretiens montrent que la formation reçue est souvent considérée comme insuffisante au regard du champ des risques à couvrir ((**approfondir via les entretiens**)).

Besoin de formation selon la perception de l’information disponible

Par ailleurs, ceux qui estiment que l’information sur les risques numériques est surreprésentée ressentent beaucoup moins le besoin de formation. 69,2% d’entre eux ne souhaitent pas de formation particulière. En revanche, ceux qui considèrent que l’information est insuffisante sont 72,9% à demander une formation.

Une culture des sources développée chez certains peut donc influencer le sentiment d’auto-efficacité. En effet, le fait pour ces enseignants de savoir où trouver l’information paraît plus important que de maîtriser les risques en tant que tels.

A approfondir via les entretiens

Besoin de formation exprimé selon les représentations des risques

Plus les représentations des risques psycho-sociaux, éthiques, juridiques, techniques ou sur la santé sont importantes, plus les enseignants ressentent un besoin de formation. Par exemple, les enseignants qui se sentent soumis au cyber-harcèlement sont 67,8 % à exprimer le besoin de formation.

De la même façon, plus les représentations des risques numériques pour les élèves sont importantes, plus les enseignants expriment un besoin de formation.

On voit donc que les représentations des risques numériques ont un impact fort sur la confiance et le sentiment d'efficacité des enseignants face aux risques numériques. La demande de formation traduit alors un besoin pour permettre d'être plus serein dans l'usage des technologies numériques en contexte scolaire.

Ceux qui ont vécu une expérience à risque sont aussi 63,3% à ressentir le besoin de formation.

Bibliographie

Repères et références statistiques sur les enseignements, la formation et la recherche, DEPP, 2017, disponible en ligne :

http://cache.media.education.gouv.fr/file/2017/41/3/depp_reps_2017_801413.pdf

Arcep, le Conseil général de l'économie (CGE) et l'Agence du Numérique, "Baromètre du numérique. 17ème édition", 2017. URL :

https://www.arcep.fr/index.php?id=8571&no_cache=0&tx_gsactualite_pi1%5Buid%5D=2097&tx_gsactualite_pi1%5Bannee%5D

Annexes

Annexe 1 : Contexte de la prévention des risques numériques assurée avec les élèves

Contexte	Nombre d'occurrences
EMC	43
EMI	37
Utilisation outils numériques, TICE	20
ENT - pronote	3
RSN	10
Charte informatique	2
Recherches d'information sur Internet	30
Accompagnement personnalisé	12
TPE	5
EPI	4
Classe inversée	1
Projets	7
Exposés	8
Prévention	2
A partir d'un évènement problématique	4
Stage	1
Vie de classe	9
Formation des délégués	1
Correspondance entre classes	3
Interventions extérieures	2
Dans le cadre de disciplines	
De façon informelle	7
En classe	15

Découverte du monde (primaire)	1
Français / communication écrite	24
Histoire-géographie	14
EPS	2
LV	6
Arts plastiques, arts visuels	6
Education musicale	1
Economie-gestion-droit / SES	14
Informatique	10
Disciplines scientifiques	8
Mathématiques	3
Activités pluridisciplinaires, transversalité...	5
Techno	2
Disciplines professionnelles	9
Cadre de la formation d'enseignant	
Cours, TD, formation	7
UE Projet Pédagogique Numérique	2
Conférences	1

Annexe 2 : Situations à risques rencontrées et moyens de résolution

N° d'observation	Situation	Gestion	Type de risque	Moyen de résolution
9	Recherche d'images sur le moteur de recherche Google du mot : Haribo. Les élèves (collège) sont tombés sur des images de petits nounours de la	Déramatisation, explication du contexte de blague, précision de la recherche.	Psycho-social	Dialogue, formation

	marque dans des position du kamasutra...			
26	Prise de photos de camarades ou du professeur à son insu...	Sanctions disciplinaires accompagnée d'une explication sur le droit à l'image.	Juridique	Sanction
65	Séquence sur la reproduction de l'homme cycle 3	J'ai préparé un netvibes pour éviter aux élèves de faire des recherches de tomber sur des sites à caractère pornographique	Psycho-social	Préparation
80	Publicités, images à caractère pornographique qui apparaissent lors de recherches	Je présélectionne à l'avance les documents où ils pourront trouver les informations nécessaires	Psycho-social	Préparation
91.1	Problème cyber harcèlement	Dialogue, mise en avant des risques humains concernant le cyber harcèlement, présentation du risque pénal également, travail avec la CNIL et certaines associations e-enfance par exemple	Psycho-social	Dialogue, partenaire
91.2	décryptage de fausses informations		Informationnel	
99	Envoie de photos menaçantes de la part d'un élève vers un autre élève	entretien avec les élèves. confiscation des portables car interdit dans l'établissement. information aux parents. sanctions.	Psycho-social	Dialogue, sanction

143	Les élèves étaient sur ordinateur pour chercher des idées formations concernant leur sujet d'exposé et j'ai surpris 2 élèves sur la page image de Google avec dans le moteur de recherche annoté "zizi"	Je les ai engueulé et ils n'ont plus eu droit à l'ordinateur jusque là fin de la séance. J'en ai également parlé au père d'un des 2 élèves.	Psycho-social	Sanction
227	messages vulgaires entre élèves	surveillance menace de sanctions	Psycho-social	Surveillance, sanction
241	Notre TNI est l'écran de l'ordinateur de la classe, je dois être très vigilante quand j'ai besoin de chercher une image pour expliquer un mot qui pose problème et que je n'avais pas envisagé.	Plus de passage par internet le jour même, l'explication du mot passe par le dictionnaire et pour les images, la réponse ne vient que le lendemain.	Psycho-social	Préparation
244	En représentation d'acroport j'ai surpris des élèves d'une autre classe en train de filmer mes élèves	retour de cette situation auprès de ma collègue et sanction pour l'élève	Ethique, juridique	Communication collègue, sanction
264	diffusion de photos en ligne	en lien avec CPE	Ethique, juridique	Partenaire
275	En centre de loisirs, une enfant de 12 ans qui avait posté une vidéo sur youtube, et qui s'exhibait un peu trop	Signaler la vidéo, Prendre contact avec la famille, Prévenir les autres enfants	Psycho-social	Sanction
285	Des photos prises sans le consentement du sujet ayant failli être publiées en ligne	Les CPE sont intervenus après avoir signalé une 'infraction'.	Ethique, juridique	Partenaire
286	Utilisation inapproprié de la messagerie de l'ENT (insultes, etc.)	Rappel des règles aux élèves, surveillance des usages.	Ethique	Surveillance

291	Un élève harcelait un autre élève et diffusait des photos à caractère sexuel sur cet autre élève sur Facebook.	J' en ai parler avec les deux élèves et ai demandé au CPE d'intervenir. Les parents de l'élève victime sont allés porter plainte.	Psycho-social, éthique	Partenaire
295	Certains élèves tentaient d'aller sur youtube et voir des films X car youtube n'est pas bloqué par le proxy. Donc j'essayais de les expliquer les effets néfastes et avant de les sanctionner et les expliquer la charte informatique du collège	Leur notifier la charte informatique du collège et qu'ils ne s'aventurent plus sur ces sites.	Psycho-social	Sanction
303	Snapchat est l'application qui me pose beaucoup de problèmes ! Elle est un outil qui polarise beaucoup de risques, et amène les élèves à se mettre en danger, entre eux, mais également avec l'institution scolaire, notamment quand il s'amuse à "snaper" les cours ou les professeurs	Un simple rappel à la loi, avec une injonction expresse de supprimer des "snap" suffisent. Je peux m'assurer directement de la suppression de snaps en manipulant le téléphone de l'élève. Ils sont assez coopératifs dans la mesure où ils commencent à comprendre les dangers qu'il peut y avoir derrière tout ça.	Ethique	Dialogue
341	Deux élèves sont venues me rapporter que leur noms avaient été utilisés comme pseudonyme sur un site de jeu vidéo	j'ai transmis l'informations aux PPs et au CPE	Juridique, éthique	Partenaire
349	Tentative de piratage de comptes facebook	Sensibilisation des concernés	Juridique	Dialogue

351	Vidéo de moi prise par un élève en cours, en pleine dissension avec un autre élève	Rdv CPE, appel des parents, convocation de l'élève et mise en garde sur les risques encourus par son comportement	Ethique (ens)	Partenaire
365.1	Sur un padlet l'option modification était restée activée les élèves pouvaient écrire n'importe quoi dessus et cela se lisait sur tous les autres ordinateurs.	Sanction des élèves s'amusant à modifier. Fin de l'activité.	Ethique	Sanction
365.2	En situation de recherche sur l'ordinateur sur les dieux et expressions mythologiques la mention de Venus contient des images erotiques.	sites imposés mais peu concluant.	Psycho-social	Règles
369	Séquence d'arts plastiques avec le téléphone portable (prise de vue)	Différés. Encadrement renforcé	?	Surveillance
373	Un élève a tapé une recherche sur son nom et est tombé sur des photos personnelles.	Discussion sur la vie privée et avertissement.	Ethique	Dialogue, sanction
375	Cyberharcèlement	discussions, remédiations, échanges	Psycho-social	Dialogue
383	non protection de données personnelles; photos	mises en garde, explications par des exemples	Ethique	Dialogue
387	Eleves publiant des photos sans l autorisation de leurs camarades. Vidéo prise à l insu des camarades et publiée sur snapchat.	Séance de sensibilisation et rappel de la charte de la CNII avrc avertissements de sanction.	Ethique, juridique	Formation, sanction

406	Un élève a filmé un cours et l'a posté sur twitter!	J'ai prévenu le professeur principal et nous sommes dans l'attente d'uns "sanction"?!	Ethique	sanction
414.1	consultation de sites religieux radicalisés.	Dialogue en cours	Informationnel , psycho-social	Maîtrise
414.2	Consultation de site de rencontres		Informationnel , psycho-social	Maîtrise
422	Voir deux élèves de seconde faisant une recherche sur la question du harcèlement et du sexisme sur internet, tomber en mode image sur une pages de photos à caractère pornographique. Elèves impressionnées qui essaient de me rassurer sur leur capacité de résilience.	Parler trois minutes avec les élèves sur le risque, sur l'atteinte à leur confiance, leur sérénité (le cadre de la classe). En reparler plus tard.	Psycho-social	Maîtrise
443.1	plagiat d'articles pour alimenter un blog de classe	education à la recherche documentaire, sensibilisation au droit d'auteurs et sanction.	Juridique, éthique	Maîtrise, sanction
443.2	mauvaise utilisation/sabotage du - faible- materiel informatique à disposition dans le lycée (comme des ordinateurs personnels donnés par une Région où j'ai enseigné).	sanction pour les mésusages du matériel...	Discipline	Sanction

443.3	<p>Ensuite il y a constamment des situations de risque personnel: usage d'articles, images ou vidéos sans droits ou récupérées "non officiellement" dans le cadre de séances... Mais la pauvreté des fonds documentaires et des abonnements de lycée le rendent obligatoire malheureusement. Je partage aussi de temps en temps ma connexion mobile avec les élèves pour pouvoir utiliser des jeux éducatifs ou des plateformes en ligne et me demande dans quelle mesure cela représente un risque.</p>	rien	Juridique, éthique (ens)	Sanction
451	Les élèves ont eu accès à mes comptes privés	Bloquage des élèves, sécurisation de mes comptes	Technique (ens)	Maîtrise
462	Insultes sur les réseaux sociaux (YouTube) entre trois de mes élèves (CM2), le soir, depuis leur ordinateur personnel.	Appel à la conseillère pédagogique et entretien avec les parents en présence du directeur d'établissement. Construction et mise en œuvre d'une séquence pédagogique autour des risques d'Internet + communication et mise en garde des parents	Ethique, psycho-social	Besoin de s'entourer
463	Un élève filmait un autre avec son téléphone portable en se moquant de lui (dans le couloir - hors	Obligation d'effacer ce contenu, Explications à l'ensemble de la classe	Ethique, juridique	Maîtrise

	temps de classe)			
489	Visite de sites interdits	Vigilance de chaque instant et élèves prévenus : toutes leurs actions numériques laissent des traces	Psycho-social	Inquiétude
498	Présence de pop-ups à contenu à caractère sexuel et/ou violent devant classe de 4eme	installation d'un bloqueur + scan et nettoyage antivirus/trojan etc	Psycho-social	Maîtrise
499	Recherche inappropriée sur Safari via les iPads lors d'une séance sur Tactileo	Capture d'écran via l'iPad professeur - qui permet de visualiser le travail des élèves - rédaction d'un rapport d'incident transmis à la direction	Psycho-social	Sanction
515.1	Harcèlement,	Discussion, remédiation,	Psycho-social	Maîtrise
515.2	Sites de désinformation		Informationnel	
529	piratage de boîte mail	modifier les mots de passe	Ethique, technique	Maîtrise
582.1	Usage d'applications inadaptées à l'environnement scolaire	Mon expertise en réseau et système (enquête et recherche avec des outils techniques)	Psycho-social	
582.2	Tentative de piratage		Ethique, technique	Maîtrise
583	séance d'infographie/ retouche d'image pour un sujet d'arts plastiques	Plusieurs classes d'informatique, avec de nombreux postes d'ordinateur, une connexion à Internet, un logiciel gratuit	?	
593	enchaînement de vidéo sur youtube	téléchargement préalable en mp4 des vidéos pour ne plus avoir à être connecté.	Psycho-social	Inquiétude

638	Pas lors d'une de mes séances mais lors de l'utilisation en foyer par les élèves : des propos injurieux ont été écrits sur un réseau social	Echanges avec les parents des 2 élèves concernés par ce problème - plus de traces sur le réseau social puis on en avons parlé en classe afin d'abordé les possibles dérives de ce genre d'utilisation et la responsabilité pénale.	Ethique	Besoin de s'entourer
644	Je n'ai pas envie de préciser	Je n'ai pas envie de préciser		Imprudence, sentiment d'incompétence
663	Elève victime de harcèlement par un autre élève de la classe	Convocation des parents, conseil de discipline	Psycho-social	Sanction
707.1	Ecriture d'un article lors de la semaine de la presse		?	
707.2	Les réponses aux mots clés ne sont pas toujours appropriées et les filtres institutionnels ne sont pas assez efficace.		Psycho-social	
707.3	Lors d'un rallye lecture, un élève avait ouvert une autre fenêtre d'un navigateur internet et ne s'était pas mis au travail en cliquant sur les liens hypertexte que j'avais créé sur le document PDF (document sur le réseau de l'école rubrique CM2)	Fermeture immédiate de la page web Rappel de la règle Directrice prévenue Mot au parent	Discipline	Sanction

Annexe 3 : Mots associés au risque numérique

Mots à consonance positive / relativisation

Pas aussi noir que votre questionnaire veut l'entendre / balance (entre les bénéfiques et les risques) / bon sens / responsabilité / comme le risque dans la vraie vie / moderne / Prudence (6) / rester critique / esprit critique (2) / Prévention (3) / vigilance et modération / Vigilance (3) / Evolution / être averti / Ouverture (2) / contrôle possible / Utilisation raisonnée / Éducation / Précautions (2) / Efficacité / fantasme / Populaire / Interactions / praticité / innovation / vigilance et c'est un outil merveilleux / pratique / Intégrité / présent mais contrôlable / partage / sélection, tri / modération / progrès / La conscience / habitude / geek

Mots à consonance négative

Harcèlement (9) / renfermement sur soi / espionnage / Déshumanisation (2)/ Manipulation (5)/ manque de protection des données personnelles / illusion (3) / Hoax / Une personne avec son téléphone en main et qui se sent obligé de répondre aux sms / Addiction (17)/ cyberharcèlement (3) / Eparpillement /plus de liberté/ CYBER ATTAQUE / virus (3) / Incontrôlable / Intrusion (3) / arnaque / Voyeurisme / pornographie (2) / accro / Dangereux / surexposition / pédophilie(2) / exposition / DAECH / happage / Risque pour les jeunes (enfants, adolescents) et personnes fragiles / Permanent / inconscience / individuelle / danger (5)/ Influence / cancer / désinformation (2)/ Dépendance (9) / Éloignement / omniprésence / surveillance / Perte de toute réalité / insidieux / obsession (2)/ Malveillance / risque (2) / chronophage (3)/ Rupture sociale / inquiétude (2) / violence (2) / solitude / Méconnaissance / Iceberg : Une partie émergée sans risque et une partie cachée sous l'eau / Isolement / jungle / mal des yeux / abus / immobilisme / insécurité, perte de confiance en soi, illusion du bonheur / usurpation / ruiner une vie / Repli sur soi / piratage (3) / Big brother / Vulnérabilité (2) / opacité / excès (2) / Honte / Pernicieux / dépersonnalisation / PERTE / perte des données personnelles / insomniaque / perversion / Insouciance / Araignée / Une tête de mort indiquant le danger / non surveillance des parents / Emprise / nuisible à la liberté / interdépendance / panneau danger / Hameçonnage / Une radicalisation / Méfiance / Eloignement des relations sociales et amicales / POSSESSION / déviation / masqué / surnois / enfermement / Spirale / Diversité / une toile d'araignée/ panneau stop/ marginal/ Multitude d'informations / Attention / "vérité" /Avoir tout à portée de main n'est pas une bonne chose si on ne sait pas s'en servir ! /il vaut mieux savoir nager si on fait de la planche a voile

Mots neutres (pouvant avoir un sens positif comme négatif) :

réputation / droits individuels / identité / Vie privée / Santé/ image de soi / intimité / Réseaux sociaux/ information (2)/ connecté / Ça dépend de ce qu'on en fait. / invisible / anonymat (2) / instantanéité / mondial / permanent / Nécessité de prise de recul / Actualité / public / Connaissance est mère de survie

Non-connaissance ou sans avis :

ne sais pas / aucune idée / inconnu

Autres :

Futur /? / réseau / Moustache / technologie/ Oiseau / cigarette/ Un hérisson

Annexe 4 : Attentes en matière d'information

Pour les personnes qui disent ne pas s'informer

Besoin de formation :

« D'avantage de formation » / « Une formation spécifique pour les enseignants et une intervention en classe par une personne compétente. » / « Une formation en cas pratique pour les enseignants. » / « Une formation des enseignants pour ensuite former les élèves aux usages du numérique » / « Une formation de l'usage du numérique en Maternelle (L'ESPE forme pour l'élémentaire mais pour la mater je suis perdue). » / « une formation du PAF » / « Formation initiale et continue » / « apprendre à pratiquer, à manipuler le numérique à l'ESPE (moins de théorie et plus de pratique!!) » / « des formations au sein de l'ESPE » / « Formation au numérique et à ses risques »

Sensibilisation / information auprès des élèves et dans les écoles :

« Plus de campagnes dans les écoles. » / « D'avantage de publicité à la télé indiquant le risque du numérique ; des intervenants dans les écoles, collèges et lycées » / « Toujours plus de prévention pour les jeunes. » / « Des intervenants dans les écoles. » / « la diffusion d'une plaquette à destination des élèves » / « Consacrer des séances d'AP » / « Informations aux élèves concernant les risques pour la santé » / « Sensibiliser les jeunes utilisateurs n'ayant pas la capacité à prendre du recul »

Propositions à des fins pédagogiques et pour comprendre les élèves :

« Etre plus informés sur l'utilisation des jeunes » / « Avis de personnes renseignées sur le sujet, experts en pédagogie, des exemples de situations fictives à faire vivre aux élèves » / « Ressources pédagogiques » / « vidéo pédagogique » / « Plutôt des propositions concrètes d'utilisation à des fins pédagogiques, limitant les risques et favorisant réellement les apprentissages. » / « connaître les risques en fonction des usages »

Des exemples d'actions concrètes :

« Des messages d'alerte sur les sites concernés, des messages d'information à la télévision, plus de débats à ce sujet en classe (je n'en ai pas encore fait étant PES en maternelle). » / « Classification des sites » / « DES VIDEOS / DES EXEMPLES CONCRETS: DU VECU » / « un affichage de sensibilisation automatique dès 2 heures de temps passés sur internet » / « Peut être une revue exhaustive des risques et les mythes également associés. Et éventuellement des outils pédagogiques. »

Avoir plus d'informations d'une manière générale

« Colloques, réunions... » / « Information sur les dérives du numérique » / « Plus claire » / « Plus d'information et de prévention » / « Beaucoup plus de sensibilisation média, forum, intervention école » / « Savoir comment mieux protéger les accès à certains sites » / « Plus de prévention via des publicités / Davantage de contrôles des contenus / Démocratisation du contrôle parental »

Autres

« Bien qu'il y est des risques potentiels à l'utilisation du numérique, s'ils sont connus et évités alors il n'y pas réellement de risque. On ne fait pas de numérique avec de jeunes enfants, on explique les risque d'internet aux élèves, on montre comment il est possible de protéger son ordinateur (adblock, gostery, etc..), on ne laisse pas un libre accès aux élèves et on ne les laisse pas des heures devant les écrans. C'est surtout ces points qu'il faut développer dans les informations et non créer une névrose visant à définir si tout est bien ou mal dans l'informatique. » / « c'est aux parents de prévenir leurs enfants des risques, il faut arrêter de diaboliser le numérique »

Personne qui s'informe en citant des sites précis

Besoin de formation

« Des formation sur des projets prévention, sur la manière d'aborder les sujets,... » / « Formation par rapport au droit à l'image. » / « J'aimerais que ce soit une formation obligatoire du personnel enseignant et que l'on apprenne aux enseignants à sécuriser les postes informatiques et qu'il y ait des projets école/collège au cycle 3 pour la prévention du cyberharcèlement. »

Sensibilisation / information auprès des élèves et dans les écoles

« Plus de séances dédiées à ce sujet dans les écoles, collèges et lycées » / « Campagnes préventions auprès des jeunes » / « Il faudrait former les élèves et tous les citoyens à décrypter les informations, les manipulations tout comme dans les médias » / « intervention de prestataire extérieur : formation aux élèves » / « Prévention plus accrue pour les jeunes publics. » / « Un site exploitable avec les élèves. »

Propositions à des fins pédagogiques et pour comprendre les élèves

« Une information plus accessible, plus didactique, qui puisse notamment toucher les élèves » / « Avoir des ressources pédagogiques et des propositions de projet avec des partenaires associatifs. »

Avoir plus d'informations d'une manière générale

« Informations moins dispersées, ouvrages de référence, + de cas concrets, aide à développer son expertise personnelle car les élèves apprennent vite et ont constamment de nouveaux besoins dans ce domaine qui change aussi rapidement. » / « Avoir plus d'informations sur les risques numériques, sans pour autant faire peur au public. Objectiver le risque. » / « Plus de visibilité quand aux moyens de se défendre, plus d'informations sur les dérives, plus de moteur de recherche » / « Faire plus de prévention, notamment à propos des réseaux sociaux » / « .plus de sensibilisation »

Autres

« Au lieu de parler de risques du numériques, parler d'usages maîtrisés et éclairés seraient plus juste, plutôt que de jouer sur le tableau des peurs et de la paranoïa. Internet n'est pas un terrain dangereux quand on le connaît, quand on est informé. »

Personnes qui s'informent en expliquant d'une manière générale (site internet, presse, etc)

Besoin de formation

« Des formations » / « Une formation claire et pratique pour être rassurée face aux élèves pour mener à bien une séance en informatique avec utilisation d'internet pour faire des recherches plus libres. » / « D'être mieux formée pour pouvoir enseigner l'utilisation du numérique en classe. Et d'avoir le matériel adéquat en classe. » / « Former les gens à l'utilisation du numérique en étant conscient des risques et en donnant des informations et conseils sur les protections efficaces existantes pour limiter les risques liés à internet mais ARRETER de généraliser des situations rares de danger réel du net en créant des psychoses autour des risques d'internet » / « D'avoir une formation par rapport aux risques des usages du numériques (usage personnel et dans l'enseignement) » / « Former les enseignants et futurs enseignants (fonctionnaires stagiaires, étudiants en master,...) aux bonnes maîtrises du numérique, ainsi qu'aux risques et aux règles d'internet (droits d'auteur par exemple). » / « Formation à l'ensemble des risques liés à l'utilisation des outils numériques » / « Formation professionnelle par un policier du net. » / « Proposer une formation afin de pouvoir faire face à ces risques. » / « Une plus grandes formations des personnels et par la suite, des élèves » / « UNE FORMATION A L ECOLE PLUS IMPORTANTE » / « Une formation en direct des risques dans l'exercice de mon métier avec des mises à jour lors de nouveaux risques. Celle reçue pour mon fils date de 3 ans maintenant. » / « Une réelle formation en tant qu'instituteur et des cours pour être au point » / « avoir une formation sur la prévention des risques liés au numérique et surtout des informations sur les actions à mettre en place et les organismes compétents dans ce sujet »

Propositions à des fins pédagogiques et pour comprendre les élèves

« Séances et séquences concrètes à mettre en place avec les élèves » / « Connaître les risques prioritaires à communiquer à nos élèves. » / « Comment procéder avec les élèves pour prévoir les risques avec les élèves. » / « Un récapitulatif des risques encourus, des installations de protection, des ressources pour séances pédagogiques selon les sites, liste des sites ou logiciels par cycle » / « Comment sensibiliser les élèves aux risques et aux comportements à adopter sans pour autant minimiser le risque ni les angoiser plus qu'ils ne peuvent l'être. » / « Plus d'informations sur la manière de prévenir les élèves » / « Des informations concernant la sensibilisation auprès des élèves sur les risques numériques » / « Plus d'exemples et de d'outils pour la pédagogie » / « Avoir d'avantages d'information sur les stratégies à mettre en place pour informer le jeune public » / « une véritable réflexion sur les usages du numérique dans le cadre pédagogique: ces usages sont-ils vraiment souhaitables? Quelles conséquences sur les élèves à long terme? Les élèves utilisent les outils numériques de façon systématique; l'école n'est-elle pas là justement pour les amener sur des territoires inconnus? » / « Des

liens vers des sites référencés et sûrs, consultables par des enfants. La prise en compte des différences interindividuels (plus ou moins manipulables, dépendants, exposés...) » / « Des vidéos éducatives, des propositions d'activités, des reportages... »

Sensibilisation / information auprès des élèves et dans les écoles

« Information à l'attention des enfants et à leur portée » / « Application en classe de mesures éducatives face aux risques » / « Il serait judicieux de faire intervenir des spécialistes directement dans les salles de classes. Leur consacrer un temps dans l'enseignement. Les élèves sont de plus en plus tôt confrontés au numérique et n'ont pas forcément conscience des risques qu'ils encourent. Une séance pour leur donner des astuces afin de protéger leur identité et leurs informations serait bénéfique. » / « Davantage de prévention / témoignages auprès des enfants et adolescents par des professionnels du numérique. » / « Il faudrait plus toucher les élèves. » / « Réaliser de la sensibilisation auprès des jeunes sur la manipulation qu'ils peuvent subir. Leur donner les moyens d'en prendre conscience. Faciliter leur "retour à la réalité" » / « une prévention auprès des élèves et non pas des professeurs qui sont déjà informés des risques. » / « Il ne s'agit pas seulement de parler des risques numériques mais de former les élèves à penser aux répercussions de leurs actes, avec du bon sens beaucoup de risques disparaissent ! »

Prévention auprès des familles

« Informer plus les familles sur le comportement à adopter à la maison (contrôle parental à minima) » / « Éducation/sensibilisation des parents, des enseignants et des enfants afin de remplacer le téléphone portable par une tablette pédagogique dans les établissements scolaires. » / « Prévention, prévenir les risques par l'information auprès des parents puis des élèves, méthode de mise en place d'utilisation contrôlée pour les parents (code, temps limité, site interdit non accès (blocage), contrôle des sites utilisés par l'enfant. Prévention sur l'ouverture de fenêtre non désiré. Prévenir les parents en cas de contact de personne inconnu. » / « Une plus grande vulgarisation des effets sur l'attention et les impacts du numérique sur la cognition auprès des parents. »

Des exemples d'actions concrètes

« Une classification afin d'en avoir un aperçu globale avec des pistes de solutions proposées par item » / « Plus de préventions sur le cyberharcèlement des sensibilisations ... » / « Des petits rappels des dernières lois, tendances ou nouveaux risques à prendre en compte » / « tenue à jour régulière des risques qui apparaissent avec les nouvelles applications utilisées par les ados (ex: risques sur snapchat...) » / « Des exemples où l'on voit une utilisation d'internet apparemment classique mais qui en réalité s'avère extrêmement risquée : sites visités à risques, aucune protection virale, navigateurs et moteurs de recherche mal configurés ou obsolètes » /

Avoir plus d'informations d'une manière générale

« Honnêteté » / « Plus de prévention et de démarche à suivre » / « Plus de prévention soit faite » / « Une conférence » / « Avoir des exemples, des cas concrets pour illustrer les risques. » / « Plus développé » / « Plus de clarté, pour tous, quelque soit notre niveau;

plus d'infos, plus visibles. » / « qu'il y en ait plus et surtout qu'il y ait un système qui fasse qu'on puisse réellement supprimer quelque chose d'internet. » / « Encore plus de prévention face au numérique. Intervention d'une personne spécialisée dans le sujet » / « plus d'enquêtes et de recherches universitaires » / « Proposition d'intervenants ou de projet d'écoles » / « Plus d'études de cas concrets » / « Campagne d'information grand public (affiches, TV,...) » / « Démonstration »